

esa aragonesa confederación de
la pequeña y mediana empres
n de la pequeña y mediana em

2009-2010

confederac
de la pe
empresa ar
y mediana e
la pequeña y me

ana empresa aragonesa confede
confederación de la pequeña y
y mediana empresa aragonesa
ueña y mediana



CEPYME
a r a g ó n



CONFEDERACIÓN DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA ARAGONESA
C/ Santander, 36, 2ª Planta
50010 - ZARAGOZA

Cepyme ARAGÓN



ÍNDICE

COMITÉ EJECUTIVO	Página 4
30 AÑOS DE CEPYME-ARAGÓN	Página 5
SERVICIOS	
1- DEPARTAMENTO TÉCNICO	Página 8
2- ASESORÍA JURÍDICO, CIVIL Y MERCANTIL	Página 12
3- DEPARTAMENTO JURÍDICO LABORAL	Página 17
4- SERVICIO DE DOCUMENTACIÓN Y ARCHIVOS	Página 20
5- DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN	Página 21
6- DEPARTAMENTO DE MEDIO AMBIENTE	Página 22
7- DEPARTAMENTO DE FORMACIÓN Y EMPLEO	Página 27
8- OTROS PROYECTOS	Página 32
9- ORIENTACIÓN ACADÉMICO PROFESIONAL	Página 33
10- ACCIÓN SOCIAL	Página 36

COMITÉ EJECUTIVO Y ASOCIACIONES

COMITÉ EJECUTIVO de CEPYME-Aragón

Presidente:..... Aurelio López de Hita

Vicepresidentes:..... Javier Ferrer Dufol (por CEPYME Zaragoza)
José María Marcén Salvador (por CEPYME Zaragoza)
Enrique Bayona Rica (por CEPYME Teruel)
José Luis López Garcés (por CEOS-CEPYME Huesca)

Vocales por CEPYME Zaragoza:..... Jesús Aparicio Serrano
Julio Amaro Ibáñez
Fernando Antoñanzas Lombarte
Miguel Ángel Compadre Prado
Antonio García García
Cristina Luque Calvo
José Pérez de Mezquía Gracia
Felicidad Segura Vilalta

Vocales por CEOS-CEPYME Huesca:..... Fernando Callizo Oliván
Miguel Lucas Recio
Julio Ollés Mariñoso

Vocales por CEPYME Teruel:..... Jorge Sanz Adobes
M^a Dolores Serrano Alberó
Carlos Mor Sanz

Asesores:..... Miguel Angel Gil Sancho
Luis Fernando Mayayo Oloriz

Secretario General:..... Rafael Zapatero González

Secretarios:..... Salvador Coreb Bergua (por CEOS-CEPYME Huesca)
Sergio Calvo Bertolín (por CEPYME Teruel)

30 AÑOS DE CEPYME-Aragón



La Confederación de la Pequeña y Mediana Empresa Aragonesa (CEPYME-Aragón) y la Confederación de la Pequeña y Mediana Empresa de Zaragoza (CEPYME-Zaragoza) celebró en junio de 2010 el 20 y 30 aniversario, respectivamente, en un multitudinario acto que tuvo lugar en el Hotel Reina Petronila de la capital aragonesa. El encuentro estuvo presidido por el presidente de la Comunidad Autónoma de Aragón, Marcelino Iglesias; y a él asistieron el consejero de Economía y el consejero de Industrial del Gobierno aragonés, Alberto Larraz y Arturo Aliaga; y el vicealcalde del Ayuntamiento zaragozano, Fernando Gimeno.

El presidente de CEPYME-Aragón y CEPYME-Zaragoza, Aurelio López de Hita, estuvo arropado por los miembros del Comité Ejecutivo de ambas confederaciones y los presidentes de las asociaciones que componen la organización empresarial. Así, López de Hita dedicó unas palabras a la importante labor que estas asociaciones, gracias a las que «conocemos con exactitud las necesidades de los pequeños y medianos empresarios». «Asociaciones que abarcan más de un centenar de actividades diferentes».

López de Hita destacó el papel de CEPYME en el desarrollo de las empresas aragonesas, siendo la organización empresarial pionera en la Comunidad Autónoma, y que «en la historia de estos 30 años ha contribuido a cohesionar el tejido empresarial de las pymes en Aragón, siendo éstas protagonistas en la vertebración de la economía aragonesa, puesto que suponen más del 98% de este tejido». Asimismo, hizo hincapié en la representatividad de CEPYME-Aragón y CEPYME-Zaragoza, consolidadas como organizaciones fuertes, independientes y reconocidas, «que siempre han estado en una línea de diálogo con la Administración y los agentes económicos y sociales».



Presentación del libro del XXX y XX aniversario

Durante el acto, se presentó el libro «La pequeña y mediana empresa. Historia viva de Aragón». Treinta años de CEPYME-Zaragoza. Veinte años de CEPYME-Aragón, escrito por el periodista Ángel de Uña. En él se hace un repaso de la vida de la Confederación y de los avatares de la economía aragonesa, así como el protagonismo de las organizaciones empresariales en el devenir económico de Aragón.

Comenzando por aquel acto celebrado en el mes de diciembre de 1977, en los salones del Hotel Corona de Aragón, cuando daba sus primeros pasos la Confederación de Pequeña y Mediana Empresa, que tomó cuerpo legal en un acto multitudinario celebrado en el Teatro Fleta, hasta los primeros meses de 2010, con una crisis económica que marca la actualidad de las pymes; el libro hace un recorrido por el asociacionismo, situaciones de recesión económica que han marcado estos 30 años de vida de CEPYME, la consolidación industrial y comercial de Zaragoza, el desarrollo de la Plataforma Logística de Zaragoza (Pla-Za) y finalmente la celebración de la Expo 2008.



Entrega de distinciones

La celebración continuó con la entrega de distinciones a aquellas personas y entidades que se han destacado en los últimos 30 años por la defensa de los intereses de las pymes aragonesas. Así, CEPYME-Aragón homenajeó a: Fernando Machín, como presidente fundador de la organización empresarial; Andrés Lapuente; Agustín Lalaguna; José María Ordobás; Miguel Ángel Gil; y Fernando Español, todos ellos empresarios que han marcado la historia de CEPYME y el asociacionismo en Aragón.

Asimismo, se entregaron distinciones a Telefónica de España, Heraldo de Aragón, Fundación San Valero y Feria de Muestras por su contribución y apoyo a las pequeñas y medianas empresas aragonesas.



Servicios



DEPARTAMENTO TÉCNICO

El Departamento Técnico de CEPYME ARAGON tiene como función principal la divulgación de la información, la realización y dirección de trabajos concretos para la Organización y el asesoramiento a nuestros asociados en la implantación de materias que se exponen a continuación:

- Normativa y Reglamentación Técnica.
- Prevención y Seguridad Industrial.
- Asesoramiento en la divulgación de Ayudas a Empresas en el ámbito económico e industrial.
- Representación empresarial en las Mesas de Infraestructuras Industriales y Movilidad así como en las Comisiones de Economía y de Industria surgidas de los acuerdos de la AESPA a través de CEPYME-Aragón.
- Asesoramiento de ámbito técnico enfocado a la pequeña y mediana empresa del sector metal,
- Asesoramiento en la elaboración de estudios de carácter técnico y económico tanto de carácter interno como externo para las empresas.
- Dirección de acciones y estudios propios desarrollados por el Departamento durante los Ejercicios.

Ejercicio 2009

Área de Prevención de Riesgos y Seguridad Industrial.

Las acciones del Gabinete Técnico de CEPYME-Aragón han estado basadas en los siguientes aspectos genéricos teniendo en cuenta las actuaciones dirigidas a las empresas:

- El trato individualizado para la solución de las cuestiones planteadas ante un problema o consulta recibidos.
- Visitas personalizadas a las empresas de los sectores metal y construcción para el control de su estado de situación en cuanto a la documentación obligatoria y necesaria en los temas de Prevención e implantación de nuevos Reglamentos y Legislativos.
- Incentivar la cooperación a nivel horizontal entre empresas para intercambiar diferentes experiencias prácticas en acciones preventivas.
- Ofrecer a empresas el asesoramiento técnico y jurídico necesario para llevar a cabo un eficaz tratamiento de la prevención y fomento de la cultura preventiva y ayudar a las empresas en la planificación y organización preventiva interna.
- Realización de una campaña de información sobre cumplimiento reglamentario en aspectos de normativa de obligatorio cumplimiento por parte de las empresas surgida en el ejercicio vigente.
- Intervención en los órganos de participación institucional en la materia, en el ámbito de la Comunidad Autónoma Aragonesa, y en el seguimiento de los programas que se están realizando en Aragón por parte de la Dirección General de Trabajo, participación como integrantes junto a Sindicatos y otras Organizaciones empresariales representativas en la Comunidad Autónoma de Aragón, encaminadas a reducir los índices de siniestralidad dentro de la Comunidad Autónoma.
- Participar como técnicos en foros, seminarios y jornadas relacionadas con la difusión y adaptación en los de trabajo de materias relacionadas con la prevención y a demanda del empresario cuando así lo requiera.

Proyectos realizados

Trabajos para DGA

Herramienta multimedia para la gestión de las inspecciones de seguridad industrial

Esta herramienta que se ha desarrollado sirve como apoyo al control de la prevención de los riesgos generados por instalaciones y equipos mediante la redacción de procedimientos con los cuales se puede examinar periódicamente las condiciones que presenten o puedan presentar, por diseño, funcionamiento o situación dentro del contexto del área de trabajo.

Manual de procedimientos de trabajo seguros en la actividad de instalación y mantenimiento de paneles de energía solar fototérmica y fotovoltaica.

No sólo se forma al personal en conocimientos técnicos específicos de la actividad si no La guía trata de trasladar el conocimiento necesario sobre los riesgos laborales a los que los trabajadores especializados en esta materia se ven día a día inmersos y que se derivan tanto del montaje como del mantenimiento teniendo en cuenta ciertas peculiaridades respecto a otros trabajadores que desarrollan la misma función en otros sectores de actividad.

Manual de procedimientos de trabajo seguros en la actividad de fabricación, montaje y mantenimiento de generadores de energía eólica.

El Manual realizado intenta dar indicaciones detalladas para el personal especializado y preparado en la puesta en marcha y montaje del parque eólico, y su formación específica en riesgos laborales que se derivan tanto de la fabricación de los aerogeneradores su montaje y mantenimiento.

Se contempla dentro del Manual la adaptación de tecnologías relacionadas con los tratamientos de materiales metálicos en el montaje de componentes eléctricos en los aerogeneradores donde los niveles de seguridad de estos trabajos son muy exigentes debido a que se emplean materiales de características especiales en cuanto a características tecnológicas avanzadas y dimensiones que luego tiene que servir para dar energía eléctrica, así como la transmisión de la misma a través de ellos y en el desarrollo de la mayoría de estos trabajos en alturas elevadas.

Manual de procedimientos para evaluación de riesgos y condiciones de trabajo desde el punto de vista ergonómico en los trabajos de soldadura.

El Manual ha definido las actuaciones a desarrollar para realizar una adecuada evaluación ergonómica de los puestos de trabajo de soldadura, así como la metodología para la implantación de correcciones que minimicen el riesgo. Estas acciones pueden suponer la utilización de sistemas mecánicos en sustitución de los manuales o la mejor aplicación de técnicas y buenas prácticas. Los procesos y procedimientos de trabajo empleados en las distintas variantes de soldadura se caracterizan por una elevada carga física y una gran variedad de tareas. A resultados de esta actividad suele producirse una elevada tasa de problemas músculo-esqueléticos y otras patologías asociadas, ocasionadas en muchos casos por una inadecuada evaluación de la tarea desde el punto de vista ergonómico.

Guía para la prevención de riesgos y mejora de las condiciones de seguridad en la realización de trabajos de estructuras hormigón en obra civil

El objetivo de esta guía ha sido el poner en conocimiento del empresario contratado para la realización de estructuras y a sus trabajadores o a los trabajadores de las empresas subcontratadas mediante el conocimiento de las acciones a través de formaciones cualificadas específicas a cada gremio arriba indicado de aquello que debe según normativa exigir el Coordinador de obra descrito en el del Estudio de Seguridad y en el Plan de Seguridad y Salud así como la determinación de responsabilidades en lo relativo a la seguridad de los trabajadores de la obra a ejecutar.

Área Innovación.

Las labores realizadas por el Departamento en el desarrollo de actuaciones dentro de esta área de trabajo, se han centrado principalmente como en ejercicios anteriores en la promoción, información y asesoramiento en la implantación en las empresas de sistemas y políticas de Gestión de la Calidad integrada, teniendo en cuenta la reducción de costes y la implantación de sistemas de Gestión de la Fabricación y Producción teniendo en cuenta el diseño de producto con un objetivo el incremento de la productividad en las empresas de Metal asociadas, y extender estas políticas dentro de la Dirección de la empresa, siendo ésta la pieza clave para el éxito de su correcta adaptación a todos los niveles tanto de dirección como en otros niveles intermedios dentro de la estructura de la empresa, en las siguientes materias:

- Realización de Auditorías Internas de Calidad
- Desarrollo del sistema hacia modelos de EFQM
- Implantación de sistemas de excelencia empresarial.
- Sistema Integrado con las áreas de medioambiente y seguridad.
- Implantación de nuevas Técnicas de Producción y Logística. Promoción de desarrollo de políticas encaminadas a la QT.
- Asesoramiento en temas de implantación de sistemas de gestión de producción.
- Aprovechamiento de recursos, reducción de costes de producción.
- Sistemas de mejora de Producción, Métodos y Tiempos (Cronometraje, MTM,...) y Sistemas de Mejora Continua (TPM, SIX SIGMA, SMED,...).
- Promoción y mejora del Diseño industrial en las empresas mediante la participación en jornadas y seminarios de las mismas.

Realización de proyectos demostradores y soluciones integrales de gestión y planificación (implantación de sistemas ERP) en Empresas del sector metal de Aragón.

El Proyecto fue promovido en el Ejercicio anterior por CEPYME/ARAGON para que fueran beneficiarios empresas del metal a través de la línea de apoyo en las empresas de la implantación de sistemas integrales de gestión ubicadas en el Programa Red.es del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio con la colaboración de la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información y que consistía en la implantación en cada uno de los beneficiarios ya elegidos por el Instituto Tecnológico de Aragón de una «Solución integral de gestión y planificación dentro de Empresas del Sector Metal Aragonés», concluyó en este ejercicio cumpliéndose los objetivos y expectativas marcadas en un inicio dentro de su programación.

Ejercicio 2010

Área de Prevención de Riesgos y Seguridad Industrial.

Guía técnica sobre protección de trabajadores especialmente sensibles.

Los objetivos y acciones que se han pretendido cubrir con la realización del presente proyecto son:

- Indicar a las empresas las obligaciones legales en materia de protección a los trabajadores especialmente sensibles.
- Dotar a las personas responsables de prevención en la empresa de un catálogo de buenas prácticas para la protección de la seguridad y salud de los trabajadores especialmente sensibles.
- Ejemplificar las buenas prácticas indicadas por medio de situaciones concretas susceptibles de producirse en las Organizaciones.
- Conseguir una disminución de la accidentalidad en las empresas por medio de la aplicación correcta de las medidas indicadas.

Guía técnica explicativa de las modificaciones legislativas producidas en el almacenamiento de productos químicos en el sector industrial.

Los objetivos que se pretenden alcanzar con la realización del presente proyecto son:

- Indicar a las empresas las obligaciones legales en materia de almacenamiento de productos químicos.
- Dotar a las personas responsables de prevención en la empresa de una guía que le ayude a detectar riesgos generados por los productos químicos que hay en sus instalaciones y el correcto almacenamiento de los mismos.
- Dar información de todos los productos e instalaciones comerciales que le pueden ayudar a conseguir un correcto nivel de seguridad en sus almacenamientos.
- Conseguir una disminución de la accidentalidad en las empresas por medio de la aplicación correcta de las medidas indicadas.

Trabajos para Fundación para la Prevención de Riesgos Laborales 2010

El Gabinete dentro de CEPYME-Aragón actúa como entidad ejecutante, de trabajos y acciones que ha desarrollado durante estos años principalmente dirigido a Colectivos empresariales de pequeñas empresas y micro PYMES así como autónomos con más de 400 llamadas de asesoría recibidas y resueltas de una u otra forma bien in situ o concertando cita con el usuario o Asociado tanto de empresas como de autónomos de los sectores industrial y de comercio principalmente del metal y por lo general de fuera de las capitales de las provincias, con los objetivos y resultados comentados en el ejercicio anterior.

Guía práctica para la preparación y desarrollo de auditorías de prevención de riesgos laborales

- Comprobar que el tipo y planificación de las actividades preventivas se ajusta a lo dispuesto en la normativa general, así como a la normativa sobre riesgos específicos que sea de aplicación, teniendo en cuenta los resultados de la evaluación.
- Analizar la adecuación entre los procedimientos y medios requeridos para realizar las actividades preventivas necesarias y los recursos de que dispone el empresario, propios o concertados, teniendo en cuenta, además, el modo en que están organizados o coordinados, en su caso.
- Plantear mejoras en los Sistemas de gestión de Seguridad y Salud a partir de los hallazgos de la Auditoría.
- Indicar a las empresas las obligaciones legales en materia de auditorías y como lograr su cumplimiento.
- Definir el marco y la infraestructura existente a la hora de gestionar y realizar las auditorías.
- Dotar a las personas responsables de prevención en la empresa de las herramientas necesarias para utilizar la Auditoría como un método de revisión y sobre todo de mejora de su actividad preventiva.
- Hacer comprensible la legislación de seguridad y salud, explicándola desde el punto de vista de una revisión y determinando los puntos concretos más generales que aplican a la mayoría de las Organizaciones.
- Ejemplificar el desarrollo de una Auditoría.
- Conseguir una disminución de la siniestralidad en las empresas por medio de la aplicación de las Auditorías Internas con carácter eminentemente preventivo.

Guía analítica para la aplicación de los cambios surgidos por directiva 2006/42/ce relativa a la seguridad de máquinas

Se ha elaborado un documento con el fin de resolver las cuestiones planteadas tanto a fabricantes como a comercializadores de máquinas y que pueden suscitar interpretaciones erróneas que pueden llevarse a cabo debido a la complejidad de los cambios que impone la citada Directiva traspuesta al Derecho Español por el Real Decreto nombrado en el apartado introductorio, la Confederación de la Pequeña y Mediana empresa (CEPYME/ARAGON) ha realizado esta GUIA.

Guía técnica para la implantación de medidas de seguridad y reglamentación técnica en equipos de trabajo de la actividad agrícola.

Se han tratado las medidas de seguridad y de protección necesarias en herramientas y equipos de trabajo empleados en el sector agrario, bajo las acciones previstas dentro de la Convocatoria 2009 para su desarrollo durante el Ejercicio 2010 y que tiene como fin lo comentado con anterioridad, es decir, dar información y conocimiento a los usuarios de los equipos agrícolas así como a empresas que compran máquinas agrícolas sobre qué medidas de seguridad y exigencias relativas a la utilización de las mismas deben tener según lo establecido en el Anexo I y II del Real Decreto 1215/97 y las modificaciones posteriores a esta legislación y que viene marcada por el nuevo Real Decreto 1644/2008, de 10 de octubre, por el que se establecen las normas para la comercialización y puesta en servicio.

Área de Innovación

Las labores realizadas por el Departamento en el desarrollo de actuaciones dentro de esta área de trabajo, se han centrado principalmente como en ejercicios anteriores en la promoción, información y asesoramiento en la implantación en las empresas de sistemas y políticas de Gestión de la Calidad Integrada, teniendo en cuenta la reducción de costes y la implantación de sistemas de Gestión de la Fabricación y Producción teniendo en cuenta el diseño de producto con un objetivo el incremento de la productividad en las empresas centrándose en los puntos ya comentados en el apartado correspondiente del ejercicio anterior.

ASESORÍA JURÍDICA, CIVIL Y MERCANTIL

Legislación General Estatal y Autonómica

Se relaciona la normativa estatal y autonómica (hasta el rango normativo de Decreto) que ha sido promulgada en el Boletín Oficial del estado y Boletín Oficial de Aragón.

Salvo en las disposiciones generales con rango de Ley Orgánica, Ley y Decreto Legislativo (tanto estatales como autonómicas), se han descartado las que no afecten directamente a áreas de actuación o interés de la Confederación.

Como se indica en la Memoria, como normas destacables – por su trascendencia práctica fundamentalmente en lo que a este Servicio interesa y al margen de otras de innegable importancia política o social – se mencionan entre otras:

- Nueva «Ley de Extranjería» - Ley Orgánica 2/2009, de 11 diciembre, por su importancia en el tratamiento administrativo y laboral de la mano de obra extranjera en nuestras empresas.
 - Las ya conocidas como «Ley Omnibús» y «Ley Paraguas» (Leyes 17/2009 y 25/2009), relativas a la liberalización de la prestación de servicios y que han supuesto un cambio radical en materias muy diversas, tales como la libertad de establecimiento, no necesidad de autorización administrativa como principio general para el inicio de actividades, la generalización de los principios de comunicación y declaración responsable, la voluntariedad de los visados técnicos, la no obligatoriedad de la colegiación salvo obligación impuesta por normativa estatal, etc.
 - La Ley de Servicios de pagos (Ley 16/2009, de 13 noviembre) relativa a asuntos tales como las domiciliaciones, gastos y comisiones bancarias, y que, promulgada a fines del 2009, está haciendo notar sus efectos en el presente ejercicio
 - En el ámbito judicial / procesal, la legislación sobre la nueva Oficina Judicial (Ley 13/2009, de 3 noviembre), que modifica, entre otros muchas materias, las cuantías de los procedimientos como criterio de determinación del tipo de procedimiento a usar en las reclamaciones ante el Juzgado (en especial la del muy usado procedimiento monitorio, que sufre un gran aumento en sus límites), así como los preceptos recogidos en la Ley 19/2009 de agilización procesal del alquiler y que establece normativa tendente a acelerar los procesos de desahucio y reclamación de rentas por alquiler, constituyen las normas de más trascendencia práctica en las gestiones y consultas realizadas a esta Asesoría.
 - Normativa – tanto estatal como autonómica – de ayudas o subvenciones de todo tipo, bien a sectores concretos de actividad (construcción y el llamado «Plan E» de ayudas al sector del automóvil, especialmente) o al comercio o actividad industrial en general, con la intención de fomentar la actividad económica o la liquidez de las PYMEs, así como a facilitar el acceso de las mismas a vías de financiación, normalmente por medio de la fórmula de avales.
 - Ley 1/2010, de Sociedades de Capital: se refunde en un único cuerpo legal – y se introducen alguna modificación – el régimen jurídico de las Sociedades Mercantiles (anónimas, limitadas, etc.)
 - Ley 5/2010, de modificación del Código Penal: se regula la responsabilidad penal de las personas jurídicas.
 - Ley 10/2010, de Blanqueo de Capitales, con consecuencias prácticas (notarios, entidades bancarias, profesionales y empresarios) a la hora de justificar, acreditar y poner en conocimiento operaciones de pago y transacciones económicas.
 - Ley 15/2010, de modificación de la Ley de Morosidad: de enorme trascendencia, los plazos de pago previstos (30 y 60 días, salvo situaciones especiales o de derecho transitorio) pasan a ser de obligado cumplimiento, sin posibilidad de pacto en contrario.
- En Aragón:
- Las Leyes 2 y 8/2010, de Derecho Civil Patrimonial y de Igualdad en las parejas antes situaciones de ruptura o separación: Se cierra un ciclo normativo de derecho civil aragonés que ha culminado con la publicación del texto refundido del derecho civil aragonés, ya en el año 2011.

Como en anteriores ocasiones, la promulgación de tales normas y la notificación de las mismas a los asociados por los cauces de comunicación ordinarios (boletines, circulares, etc.) conllevaba las lógicas consultas verbales o por escrito a este servicio.

Actuaciones

En cumplimiento del contenido y compromisos de la Carta de Servicios, la Asesoría Jurídica ha venido desarrollando en el ejercicio 2009 y 2010 las funciones habituales de información, asistencia y asesoramiento en las áreas que le son propias, a solicitud de las empresas asociadas y sus componentes, bien de forma individual o colectiva.

En concreto, se han seguido realizado las siguientes prestaciones de servicios:

- a) Información legislativa, con notificación de las novedades normativas con trascendencia en áreas civil, mercantil, fiscal y administrativa, tanto en el ámbito interno de la CEPYME como a sus asociados.

- b) Emisión de dictámenes e informes, sobre novedades legislativas o materias de interés para los asociados.
- c) Formulación de observaciones y alegaciones ante la Administración en relación a proyectos normativos.
- d) Participación, como componentes, en Tribunales autonómicos y locales de consumo, mediación y arbitraje.
- e) Participación, como componentes, en Organismos del Gobierno de Aragón (Comisión de Precios, Consejo del Consumo, Junta Consultiva de Contratación Administrativa, etc)
- f) Asistencia y participación en convocatorias, foros y reuniones públicas convocadas por la Administración (consumo, etc.)
- g) Asesoramiento en materia contractual:
- h) Información y asesoramiento en relaciones mercantiles de todo tipo.
- i) Redacción de contratos y convenios.
- j) Constitución, modificación y disolución de entidades y sociedades mercantiles
- k) Información y asesoramiento en aspectos jurídicos relevantes para la puesta en marcha, alta y legalización de actividades empresariales.
- l) Formulación e impugnación de recursos y sanciones administrativas.
- m) Resolución, por vía transaccional o judicial, de reclamaciones de cantidad, aplicación o interpretación contractual o reclamación en materia de garantías o de consumo.
- n) Información sobre gestiones de índole personal, como herencias, capitulaciones matrimoniales, etc.
- o) Consultas verbales, telefónicas, por correo electrónico y presenciales.

Materias Destacadas

Como todos los ejercicios, y con motivo de elaboración de la presente memoria, destacamos las materias que han supuesto una mayor incidencia en número de consultas o intervenciones para esta Asesoría:

Reclamaciones de cantidad por impago.

Sigue la dinámica de incremento iniciada a mediados del 2007, que se ha prolongado a lo largo del 2008 y ha continuado en el 2009 y 2010 con un mantenimiento en las cifras e incluso un pequeño descenso al final del ejercicio. La situación de morosidad e insolvencias generalizadas ponen de manifiesto en las consultas planteadas que continúan las dificultades de concesión de líneas de crédito desde las entidades bancarias.

La actuación en este ámbito es doble: buscar solución al puntual incumplimiento contractual por parte del acreedor, así como animar a las distintas Asociaciones y sus componentes a adoptar hábitos y protocolos de actuación que favorezcan el cobro de tales cantidades y el cumplimiento de las obligaciones contractuales en general (redacción de contratos y presupuestos, justificación documental de las intervenciones o actuaciones con los clientes, etc.) y es que, pese a la insistencia en tal tema, sigue siendo frecuente el comprobar que, ante situaciones de morosidad o impago, no se posee más documentación acreditativa de la obra o servicio realizados que las facturas emitidas por el asociado, con la problemática que implica tal falta de prueba en reclamaciones judiciales o extrajudiciales.

El porcentaje de éxito de acuerdos y transacciones extrajudiciales en reclamación de cantidad es, lamentablemente y por la situación de morosidad generalizada, escaso, por lo que se han promocionado entre los asociados formulas lo menos gravosas posibles para la reclamación judicial de deudas. En este sentido se ha facilitado a asociaciones y asociados información y modelos de reclamación judicial mediante el Procedimiento Monitorio, teniéndose constancia de gran número de reclamaciones por tal vía procedimental. Se recuerda al afecto (véase apéndice normativo) que la cuantía que ahora se puede reclamar por tal procedimiento se ha elevado a 250.000,00 €.

Las renegociaciones de créditos y documentación (reconocimientos) de deudas siguen siendo, como consecuencia de lo anteriormente expuesto, una materia de consulta habitual en la Asesoría.

Ley 15/2010, de modificación de la Ley de prevención de la morosidad

Constituye esta norma, por sí, un apartado en este informe a la vista de la enorme repercusión en el número de consultas planteadas.

El carácter ahora obligatorio de los plazos de pago previstos en la Ley (30 y 60 días, salvo situaciones especiales y período transitorio) y las repercusiones en forma de intereses moratorios e indemnizaciones previstas, así como la forma de perseguir su incumplimiento o lograr su plasmación en los contratos al uso, han sido una de las materias más frecuentemente planteadas a partir de la publicación de la norma citada (así como la información de la misma en las Circulares enviadas desde la Confederación).

Pese a su trascendencia, se evidencian serios problemas de implantación de la misma, agravadas por la actual situación económica así como el arraigo del hábito comercial especialmente arraigado de aplicar fechas de vencimiento muy prolongadas en el tiempo, si bien se exhorta a los asociados a incorporar - y exigir - las prescripciones legales, en especial el tema de plazos de pago y cobro, en su práctica comercial habitual.

Dada la importancia del tema, y a petición de alguna de las Asociaciones, se han realizado charlas explicativas de la norma.

Concursos de acreedores / Liquidaciones de empresa

-Ante la extensión de supuestos de insolvencia empresarial, se plantean con frecuencia consultas sobre responsabilidad de los administradores sociales, y la conveniencia de acogerse a los procedimientos concursales o de liquidación como medio de evitar la responsabilidad personal de los administradores. -Sin embargo la actuación en esta materia sigue siendo, fundamentalmente, de asistencia a los asociados afectados por las situaciones concursales, con indicación de los trámites a seguir para la aportación de los títulos o documentos justificativos del crédito que pasará a formar parte de la relación afectada por el concurso, así como recordatorio de los plazos y trámites fiscales para la modificación de las bases de la facturación en tales supuestos. Se facilita igualmente información de entidades concursadas mediante acceso y consulta al Registro público al efecto del Ministerio de Justicia.

Garantías del consumidor / compraventa de bienes al consumo

(En especial lo referente a contenido y plazo de las mismas).No constituye novedad y se reitera como una de las materias fundamentales en la Asesoría ejercicio tras ejercicio.

Se recuerda puntualmente, a la vista de los expedientes abiertos ante las autoridades de Consumo de la DGA, la obligación legal de tenencia de Hojas de reclamaciones a disposición de los consumidores.

Como en otros ejercicios, por el Consejo Aragonés de Consumo, y dada nuestra condición de vocales en tal institución, se ha informado de las campanas de inspección en materia de Consumo han promovido, tanto en ámbito nacional como autonómico, las autoridades de consumo, habiéndose prestado colaboración en labores de difusión de las mismas por medio de notificación al efecto (circulares) a los Asociados.

Al igual que indicábamos en la Memoria del pasado ejercicio, siguen incrementándose las intervenciones ante el Tribunal Arbitral de Consumo, como vocal / componente en representación de las organizaciones empresariales. Es esta sede los temas fundamentalmente dilucidados y que afectan con frecuencia a asociados, se refieren a las siguientes materias (por orden de incidencia):

- Telefonía (esta materia sigue siendo, con mucho, si bien parece disminuir últimamente, la que supone mayor número de intervenciones de los organismos de Arbitraje).
- Garantías de ventas de bienes al consumo: especialmente electrodomésticos y ropa y vestidos.
- Reparaciones: electrodomésticos, aparatos de telefonía y eléctricos en general, así como talleres de automóvil
- Obras y servicios y reparaciones a domicilio: fontanería, electricidad y otros.
- Centros y academias de enseñanza

Se sigue generalizando el empleo de fórmulas contractuales de sumisión al arbitraje para la resolución de conflictos de interpretación y/o aplicación de las relaciones comerciales, habiéndose comprobado igualmente no solo un incremento del número de asuntos, sino también de la entidad económica y jurídica de los mismos.

En este ejercicio se ha continuado en la línea de fomentar la participación directa de las Asociaciones en la labor arbitral, se han suscrito convenios de adhesión a las fórmulas de arbitraje con designación simultánea de árbitros por la propias asociaciones. El proceso – con entrega de distintivos al efecto y campaña pública por las autoridades de consumo – se inició a finales del ejercicio y continúa en el presente.

Como datos estadístico, y tal y como se hace constar en la información institucional de Consumo, el porcentaje de laudos favorables a los empresarios se sigue situando en una cifra media cercana (ligeramente inferior) al 50% de los emitidos, y de los mismos sigue desprendiéndose normalmente la necesidad de recordar a los Asociados la necesidad de cumplir con la correcta y adecuada documentación de las relaciones comerciales con los consumidores (contratos, presupuestos, etc.)

Contratación con la Administración

La falta de obra privada y los intentos de dinamización de la economía mediante la promoción de obra pública, han provocado un aumento de las consultas en materia de contratación con la Administración.

Relacionado con esta materia, han sido frecuentes las gestiones y consultas en materias accesorias, como la del registro de subcontratación y la calificación de empresas para la obra pública, así como las garantías de cobro por el subcontratado.

Sobre esta materia, quiere destacarse, por lo que de acceso a información de alto nivel y vía de planteamiento de consultas supone para las Asociaciones, la participación de CEPYME en la Junta Consultiva de Contratación Administrativa de Aragón: la Confederación lleva ya tiempo participando en este organismo, pero debe recordarse nuevamente – en especial tras las últimas novedades legislativas habidas en el tema de contratación pública – que parte de la problemática habitual de la contratación (conflictos interpretativos o de aplicación o pliegos o contratos públicos, reclamaciones o consultas) pueden tener un cauce de solución a través de la solicitud de informes o recomendaciones a la citada Junta Consultiva o, mediante el planteamiento de recursos ante el recientemente creado Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de Aragón.

Como último dato negativo, debe destacarse que la situación de morosidad o iliquidez generalizada no hace excepciones con la propia Administración – en especial la de ámbito local, pero afectando igualmente a la administración autonómica y estatal – llegando a conocimiento de esta Asesoría cada vez más numerosas consultas sobre formas de actuación ante situaciones de impago de la Administración para con los asociados y que han creado situaciones de insolvencia con graves efectos para gran número de empresas.

Asociaciones

Sigue notándose un incremento en el número de colectivos empresariales que optan por defender sus intereses mediante la constitución de asociaciones representativas, habiéndose solicitado colaboración a esta Asesoría en materia de trámites administrativos para la creación y registro de las mismas, con aportación de documentación y modelos de estatutos para su discusión y aprobación. Se anima a tales nuevas asociaciones y a sus componentes a que tramiten su alta ante la Confederación.

Protección de Datos de carácter Personal

Se siguen planteando consultas sobre los llamados «listados de morosidad», habiéndose recordado en varias ocasiones las limitaciones legales para su uso, tanto por la normativa de protección de la competencia, como por la propia de datos de carácter personal.

Se insiste – tanto en el ámbito interno de la Confederación como con sus asociados – en la importancia del cumplimiento de esta normativa, con advertencia de las sanciones previstas para el caso de incumplimiento y la peligrosidad que supone el no cumplimiento de los – sencillos – trámites legales previstos,

En especial, desde finales del 2010 y en una línea que se mantiene a lo largo del corriente 2011, y seguramente motivada por una agresiva política comercial por asesorías y consultorías de todo tipo, se ha incrementado mucho las consultas de los Asociados sobre los trámites y gestiones necesarias para el alta y registro de las bases de datos de carácter personal ante la Agencia Española de Protección de Datos de Carácter Personal. Se ha tenido conocimiento de la existencia de expedientes sancionadores sobre el tema y se ha prestado colaboración, bien a los asociados directamente o por medio de charlas o jornadas a las Asociaciones, en tal materia.

Competencia y protección del libre mercado

La búsqueda del cliente y/o la protección del mismo por el asociado, ha elevado igualmente el número de consultas (especialmente por las propias Asociaciones) en materia propia de la Competencia, planteándose supuestos de publicidad ilegal (por demérito de la competencia o falsedad), supuestos de intrusismo, así como aplicación de precios o tarifas no correspondientes con el valor de mercado. Se ha colaborado en la redacción y presentación de denuncias y escritos ante las autoridades autonómicas competentes.

Al igual que en materia de Protección de Datos de Carácter Personal, y motivado muchas veces por una situación de escasez de mercado que incita a las empresas a denunciar situaciones de competencia que se entienden – correcta o incorrectamente – ilegales, se han incrementado el número de denuncias sobre tal materia.

Liberalización de servicios (Leyes «Paraguas» y Omnibús)

Se mencionaban en anteriores informes las repercusiones legales de esta normativa – de enorme trascendencia – en la práctica comercial de las empresas y en sus relaciones con la Administración, en especial en lo que a trámites legales se refiere.

En relación a tal normativa, tras una primera oleada de modificaciones legales de todo tipo (incluidas numerosa normativa sobre Colegios y colectivos Profesionales) a fin de adaptarse a la misma, se siguen observando hábitos procedimentales en la Administración (exigencia de visados, implantación de la fórmula de la Declaración Responsable, etc) todavía anclados en anteriores prácticas sin que se haya producido la real y pretendida agilización en los trámites administrativos.

Se siguen planteando gran número de peticiones de intervención de esta Asesoría (derivadas en ocasiones al área de la Asesoría Laboral) para supuestos de transmisión y/o sucesión de pequeñas empresas, de carácter familiar, tanto a familiares, como a empleados o terceros, con ramificaciones en los temas fiscales, laborales (sucesión de plantillas, etc). Muchas de las consultas se deben a las manifiestas dificultades de las empresas de mantener la actividad dentro de umbrales de rentabilidad admisibles, que llevan a provocar el adelantamiento de las situaciones de cierre o jubilación. En este sentido, se sigue manteniendo el interés de los Asociados en instrumentos de publicidad en tales supuestos, del estilo de bolsas o correos compartidos para dar a conocer la existencia de empresas o material de estas en situación de venta, a fin de favorecer su transmisión o liquidación.

Administración electrónica

Como materia que entendemos común a todas las Asesorías, la presión cada vez mayor de la propia Administración, en temas de gestión laboral y fiscal fundamentalmente, hacia la aplicación paulatina de fórmulas de administración electrónica entre los empresarios (a veces como única fórmula de tramitación admitida), provoca cada vez más consultas sobre tales materias (factura electrónica, tramites no presenciales, etc.), habiéndose observado que existe un gran número de asociados que mantienen una situación de desinformación elevada sobre el tema, viéndose abocados a delegar las gestiones que hasta entonces realizaban ellos mismos en terceros (asesorías y despachos profesionales) e incrementando los gastos corrientes de su actividad.

Servicios de pago / contratos bancarios

Si bien la Ley de Servicios de Pago es de fines del año 2009 (Ley 16/2009, de 13 de noviembre), la práctica bancaria ha ido paulatinamente trasladando a los Asociados sus consecuencias prácticas, en especial en las materias de tratamiento de los recibos (y forma plazo para devolución de los mismos), así como en materia de gastos y comisiones bancarios, por lo que han aumentado las consultas sobre tal materia, recomendándose formalización de los contratos pertinentes con las entidades bancarias con las que se trabaje.

Si bien ha sido una norma publicada a fines del 2008 (LEY 11/2008, de 29 de diciembre, de Medidas Tributarias de la Comunidad Autónoma de Aragón) y propia del ámbito fiscal, su contenido, y en especial el referente a la no tributación de las donaciones de padres a hijos y entre cónyuges hasta el límite de 300.000 • en un período de cinco años, ha motivado un gran número de consultas sobre las formalidades legalmente exigibles, así como las repercusiones fiscales de estas. Ha sido un tema que, en varias ocasiones, ha aparecido vinculado con las consultas realizadas en las materias a las que nos referíamos en el párrafo precedente sobre transmisiones de patrimonio empresarial.

En todas la materias indicadas se ha procurado – sin perjuicio de las consultas puntuales - realizar labores informativas de tipo genérico (circulares, etc.) dirigidas a las Asociaciones afectadas, con realización de charlas o jornadas a petición de las mismas.

DEPARTAMENTO JURÍDICO LABORAL

El Servicio Jurídico Laboral de CEPYME-ARAGON ha resuelto las distintas consultas planteadas por todas aquellas Asociaciones y empresas integradas en la Confederación que han hecho uso de esta asesoría.

Los temas más consultados fueron los derivados de la contratación, fundamentalmente a raíz del Acuerdo para la Estabilidad del Empleo. Le siguen las consultas sobre seguridad y salud en el trabajo, despidos, sanciones disciplinarias, calendario laboral y vacaciones, licencias retribuidas y asesoramiento durante la negociación colectiva, respecto de normas estatutarias reguladoras de las distintas Asociaciones.

Asimismo, se realizaron numerosas gestiones ante Organismos Administrativos, INEM, Tesorería, Ayuntamiento y, especialmente, ante la Inspección de Trabajo y Seguridad Social en relación con expedientes sancionadores en diversas materias.

El departamento participó en múltiples actuaciones en el Servicio Aragonés de Mediación y Arbitraje, realizándose también diversas mediaciones y conciliaciones en el UMAC.

Además, este servicio asesoró a distintas empresas y asociaciones empresariales durante la negociación de sus convenios o pactos colectivos.

El Servicio, a través de su responsable, participa en los siguientes organismos de representación institucional:

- Consejo Aragonés de Seguridad y Salud en el Trabajo
- Consejo de Relaciones Laborales de Aragón
- Comisión Consultiva del Instituto Aragonés de Estadística
- Consejo Económico y Social de Aragón
- Fundación Servicio Aragonés de Mediación y Arbitraje (SAMA)
- Comisión Paritaria del Acuerdo de solución extrajudicial de conflictos laborales Programas

Programas

Programa de Actividades para la Formación en Materia de Prevención de Riesgos Laborales en Aragón (2009)

Actuación de la Confederación, en colaboración con el Gobierno de Aragón, para la formación de empresarios en prevención de riesgos laborales, especialmente en empresas con menos de seis trabajadores.

El objetivo es trasladar la normativa aplicable en la prevención de riesgos, así como los elementos de trabajo y las situaciones de emergencia. Asimismo, los participantes conocen los riesgos presentes en los puestos de trabajo de la organización del área productiva y los medios y herramientas disponibles para evitarlos.

Respecto a las empresas, el programa buscaba fomentar la cultura preventiva como un objetivo organizacional permanente en las empresas; así como mejorar la capacidad de gestión preventiva de las empresas.

Como organización empresarial se colaboró con la Administración, y más concretamente con la Dirección General de Trabajo y el Instituto Aragonés de Seguridad y Salud, en aquellos programas cuyas actuaciones fueran dirigidas a la consecución de los fines perseguidos por Estrategia Española de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Se planificaron 4 acciones formativas, a desarrollar en distintas poblaciones de Aragón, concretamente dos acciones en Alagón (Zaragoza), una en Caspe (Zaragoza) y otra en Utrillas (Teruel), con una asistencia de 56 empresarios y trabajadores autónomos.

Programa Formación en Materia de Prevención de Riesgos Laborales (2010)

La necesidad de disponer de Formación de calidad en materia de Prevención de Riesgos Laborales, que ayude a tomar decisiones estratégicas pero también a difundir buenas prácticas en este ámbito hizo prioritario promover la formación de empresarios en la prevención de riesgos laborales, especialmente de aquellos de empresas de menos de 6 trabajadores. Se trata fundamentalmente en coherencia con el Objetivo 6 de la Estrategia Española de Seguridad y Salud en el Trabajo 2007-2012, de potenciar la formación en PRL como pilar fundamental en la mejora de las condiciones de trabajo.

En este marco, se desarrollaron dos seminarios que tuvieron lugar en el Hotel NH Express Sport, el 28 y 29 de diciembre, con una asistencia de 44 personas. Los ponentes fueron: **Ángel Moreno**. Licenciado en Derecho. Inspector de Trabajo y Seguridad Social en excedencia. Abogado en ejercicio en el Despacho GARRIGUES. Ex Director General de Trabajo de la Comunidad Autónoma de Aragón; y **Vicente Lafuente Pastor**. Licenciado en Derecho. Secretario Técnico de la Federación de Empresarios de la Construcción de Zaragoza.

Actividades en Construcción dentro del Plan Director en Prevención de Riesgos Laborales de Aragón (2009-2010)

A través de este acuerdo se realizó un conjunto de actuaciones eficaces y específicas de prevención de riesgos laborales en el sector de la construcción y en el ámbito territorial de la Comunidad Autónoma de Aragón, dadas las especiales características de dicho sector productivo en relación con la siniestralidad laboral, y a fin de promover la seguridad y salud en el trabajo y la cultura de la prevención.

De acuerdo con lo previsto en el Plan Director en Prevención de Riesgos Laborales de la Comunidad Autónoma de Aragón, se realizaron en los dos años 240 visitas a aquellas empresas o centros de trabajo de la Comunidad Autónoma que reunían alguna de las siguientes características:

- a) Que el empresario titular del centro de trabajo o el contratista solicite la realización de la visita con fines de asesoramiento y apoyo técnico.
- b) Que sean obras que no puedan ser objeto en principio de la actuación inspectora de la Inspección de Trabajo y Seguridad Social ni de técnicos del Instituto Aragonés de Seguridad y Salud Laboral, por no cumplir la contratista principal el requisito de la comunicación de apertura del centro de trabajo ni el promotor el aviso previo.
- c) Que haya indicios racionales de que en la obra se ocupan trabajadores extranjeros en situación irregular o, en general, trabajadores sin estar dados de alta en la Seguridad Social.
- d) Que la obra carezca, estando legalmente obligado, del Plan de Seguridad y Salud.
- e) Que la empresa no haya concertado ninguna de las modalidades de organización de los recursos necesarios para el desarrollo de las actividades preventivas que se establecen en el artículo 10 del Real Decreto 39/1997.

Programa de Actividades sobre Riesgos Psicosociales en Aragón (2009)

DESARROLLO DE LA HERRAMIENTA MULTIMEDIA PARA LA DETECCIÓN Y CONTROL DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN LA PYME

Se desarrolló una Herramienta Multimedia caracterizada por su carácter práctico que incluía los siguientes apartados:

- Autodiagnóstico sobre riesgos asociados al estrés y al mobbing que permite al personal responsable evaluar la organización del trabajo en la empresa. Este autodiagnóstico permitirá comprobar la situación de la empresa en el ámbito psicosocial.
- Guía explicativa, donde se desarrolla toda una información complementaria para un mejor conocimiento de los riesgos psicosociales estudiados: Estrés y Mobbing. Se establecen fichas prácticas que estarán enlazadas con las preguntas del autodiagnóstico, para facilitar el control de estos riesgos.
- Desarrollo de una Herramienta Metodológica, basada en la aplicación de un caso práctico en el que se incluyen las principales situaciones de riesgo psicosociales que se suelen producir en las organizaciones. Por medio de esta Herramienta en la que el personal responsable debe determinar las soluciones que aporta a cada situación, se fomentará la aplicación de las explicaciones anteriormente mencionadas a una situación similar a la real.
- Plataforma de contenidos complementarios de consulta para facilitar la asimilación de contenidos por parte del personal usuario de la herramienta.

Programa de Actividades sobre Riesgos Psicosociales en Aragón (2010)

Entre los compromisos alcanzados en el Acuerdo Económico y Social para el Progreso de Aragón 2008-2011, suscrito entre el Gobierno de Aragón y los agentes sociales, se encuentra en su apartado 8.9 «Riesgos Psicosociales» la realización de actividades sobre riesgos psicosociales en Aragón dentro del CASSL. Los firmantes del presente Acuerdo realizaron, entre otras, las siguientes funciones: estudios por sectores, seguimiento de los casos, implantarán programas de información a delegados de prevención y empresarios.

CEPYME ARAGÓN propuso para la presentación de la acción, el desarrollo y difusión de un **Decálogo de buenas prácticas para la prevención de riesgos psicosociales en la empresa Aragonesa**. A tal fin se realizó una síntesis de las recomendaciones al respecto en diez lemas constitutivos de buenas prácticas en la prevención de riesgos psicosociales en la empresa, por parte de un equipo de expertos en la materia.

Se remitieron 1950 ejemplares en soporte papel a otras tantas empresas de Aragón y se introdujo el contenido del folleto en la página web de CEPYME/ARAGON apartado prevención para su difusión vía telemática.

Los diez lemas fueron los siguientes:

- Lidera motivando
- Facilita la conciliación de la vida familiar y laboral
- Evita la discriminación por cualquier concepto
- Fomenta la autonomía en el trabajo
- Asegura un entorno no hostil
- Planifica adecuadamente el trabajo
- Vigila la salud de los trabajadores
- Fomenta el desarrollo de la carrera profesional
- Desarrolla la prevención
- Garantiza un empleo estable y de calidad

Proyectos de Aplicación de la Ley de Igualdad (2009-2010)

El Fondo Social Europeo, a través del Programa Operativo 2007-2013, establece como eje 2 el fomento de la empleabilidad, la inclusión social, y la igualdad entre hombres y mujeres, a través de medidas de mejora del acceso al empleo y de mejora de la participación sostenible y de los progresos de la mujer en el empleo con el fin de reducir la segregación sexista en el mercado laboral, y conciliar la vida laboral y privada.»

Es por ello que, contando con su financiación y la del Gobierno de Aragón, CREA y CEPYME-ARAGÓN, como asociaciones empresariales que ostentan la representación institucional de los empresarios, teniendo la condición de organizaciones empresariales más representativas desarrollaron un programa de actividades durante los años 2009 y 2010 para el cumplimiento de estos objetivos para la promoción de la ley.

Se crearon dos puntos de asesoramiento empresarial en materia de igualdad de oportunidades, especialmente para la negociación e implantación de planes de igualdad, uno en cada entidad.

El servicio presta asesoramiento personal, telefónico, por carta o por correo electrónico a las empresas destinatarias. Se trata de un apoyo global a las empresas que deseen incluir el mainstreaming de género en su gestión diaria, por lo que abarcan ámbitos de actuación tales como:

- Realización de un análisis de situación o diagnóstico de la empresa en igualdad de oportunidades.
- Selección de las medidas necesarias para implantar el Plan de Igualdad.
- Desarrollo de medidas de información/formación en materia de género para la organización.
- Diseño de un sistema de evaluación permanente.
- Pautas para la negociación del convenio colectivo, en su caso.

Se realizó una guía recopilatoria que incluye tanto el Manual para elaborar un Plan de Igualdad del Instituto de la Mujer como la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres. De este modo, reforzamos el uso de la imagen del programa. Se han realizado un total de 29 intervenciones por parte de CREA, sin contar aquellas consultas a la web con descarga de los materiales.

SERVICIO DOCUMENTACIÓN Y ARCHIVOS

El Servicio de Documentación y Archivos es el encargado de recopilar, analizar y difundir la información documental de interés empresarial con la finalidad de prestar un apoyo documental adecuado a las organizaciones asociadas. Para ello gestiona un centro de documentación especializado en temas como Actividades económicas y empresariales, Economía, Política y Sociedad, Empleo y relaciones laborales, Seguridad Laboral, Medio ambiente, Formación y Asuntos Internacionales. Así diariamente se analiza y procesa un amplio abanico de fuentes de información, como boletines oficiales, repertorios legislativos y de jurisprudencia, revistas técnicas, manuales, tratados y monografías..., manteniendo actualizada una base de datos bibliográfica que posibilita el conocimiento y la inmediata recuperación de toda esta información. Además para potenciar su difusión se elabora con una periodicidad mensual el **Boletín Bibliográfico Empresarial**, en el que se recogen todos los recursos documentales ingresados en el centro de documentación durante el periodo correspondiente, clasificados temáticamente, conteniendo su referencia bibliográfica y un breve resumen que permita valorar su potencial interés.

El Servicio también gestiona el Centro de Documentación en Prevención de Riesgos Laborales que tiene por objetivo ayudar a los responsables y profesionales de la prevención a mantenerse informados sobre las materias de su interés. Con esta finalidad se selecciona, analiza y difunde a través de Internet la legislación y publicaciones sobre Seguridad y Salud Laboral, prestando especial atención a la difusión de las guías y manuales elaborados por el Gabinete Técnico de Prevención y Seguridad Industrial en Pymes de CEPYME ARAGÓN.

El Servicio de Documentación gestiona el blog temático CEPYME Aragón – Documentación <http://cepymearagon.blogspot.com/> a través del cual se informa de las actividades y productos documentales elaborados por CEPYME ARAGÓN, se difunden y recomiendan novedades «web-bibliográficas» de interés empresarial y se comentan y analizan distintos aspectos relacionados con la gestión documental.

Por otra parte el Servicio de Documentación y Archivos coordina la **gestión documental** de CEPYME ARAGÓN, desde el momento de su ingreso en la organización hasta su eliminación o conservación permanente en el archivo general.

El personal del Servicio de Documentación y Archivos realiza a su vez trabajos de investigación sobre su ámbito de actuación, dándolos a conocer en distintos foros profesionales, así durante este periodo han elaborado y presentado los siguientes estudios:

- El documentalista en la empresa. Conferencia pronunciada en las XI Jornadas Españolas de Documentación FESABID 2009
- Información y documentación, recursos estratégico para las empresas. Artículo publicado en Estrategia: la voz de pyme aragonesa, n. 15 (abr. 2009)
- **Evolución de la Documentación y la influencia de las nuevas tecnologías.** Conferencia pronunciada en la inauguración del curso 2009-2010 de ANABAD ARAGÓN.
- Cómo gestionar el cambio del documento en papel al documento electrónico, participación en la mesa redonda celebrada dentro de la «9ª Jornada sobre gestión documental y factura electrónica» Docuventas 2010.

DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN

La función de la comunicación se ha convertido en los últimos años en eje fundamental para el desarrollo de empresas y organizaciones empresariales. La crisis económica que dio sus primeros pasos a finales de 2007 ha venido a dar un giro en la función de la comunicación que se ha visto incrementada por las circunstancias económicas adversas a las que se han visto abocadas las empresas. Así, la actividad comunicativa ha pasado a ser una herramienta muy importante, tanto a nivel interno para los asociados, como a nivel externo, facilitando a la sociedad, a través de los medios de comunicación, información sobre la situación que vive el sector empresarial en general.

Conocer la opinión de los empresarios respecto a la marcha de sus negocios y el entorno en que operan, constituye uno de los datos claves para prever la evolución de la coyuntura económica, que, en buena parte, depende de las decisiones que se adoptan en el seno de las empresas. Este tipo de trabajos que estudian la opinión que los empresarios tienen de la economía, y cuáles son las perspectivas para sus negocios en el futuro, se basan sobre encuestas de opinión a grupos representativos de empresas de los territorios o sectores analizados.

Así, el índice de percepción industrial para Aragón, que desde CEPYME-Aragón se desarrolla desde hace varios años, se ha ampliado de un modo más concreto hacia la industria del metal, convirtiéndose en una radiografía fundamental de la actualidad y el futuro del sector. Los datos que han surgido de esta encuesta han sido presentados a los medios de comunicación, que han visto en este índice una información fundamental para conocer qué piensan y cómo actúan los empresarios aragoneses en este momento de crisis.

Asimismo, la complicada situación económica que se ha vivido durante el 2009 Y 2010, sin tener una fecha concreta de finalización, ha incrementado la información que desde el departamento de comunicación se facilita a los medios de comunicación. Así, la presencia y opinión de la Confederación de la Pequeña y Mediana Empresa Aragonesa (CEPYME-Aragón) ha sido relevante en prensa, radio y televisión.

En esta situación de crisis, CEPYME-Aragón ha informado, dando su opinión, ante cualquier medida, reforma o propuesta por parte de la Administración que pudiera afectar a la pequeña y mediana empresa. Así, se elaboró un decálogo de medidas que desde la organización se consideran imprescindibles para paliar los efectos negativos de la crisis que tanto están afectando a las empresas aragonesas.

Por otro lado, durante el año CEPYME-Aragón, junto a FEMZ, ha desarrollado el proyecto de la revista Estrategia, que el pasado mes de diciembre de 2010, cumplió tres años de vida. Esta publicación, además de publicar temas de actualidad económica y de interés empresarial, ha pretendido difundir los retos y amenazas que se han podido interponer en el camino hacia el futuro de las empresas.

DEPARTAMENTO DE MEDIO AMBIENTE

El 19 de octubre de 2005 se firmó un convenio de colaboración entre el Gobierno de Aragón, la Confederación de Empresarios de Aragón (CREA), la Confederación de Empresarios de la Pequeña y Mediana Empresa Aragonesa (CEPYME Aragón), la Unión General de Trabajadores de Aragón (UGT Aragón) y la Unión Sindical de Comisiones Obreras de Aragón (CCOO Aragón) para la puesta en marcha del Observatorio de Medio Ambiente. Este Observatorio de Medio Ambiente, nace en el Plan de Gestión Integral de los Residuos de Aragón (Plan GIRA 2005-2008).

Posteriormente con la actualización del Plan GIRA para el horizonte 2009-2015 se pone aún más en valor al Observatorio, intensificando a lo largo de 2009 sus actuaciones a favor de la prevención en la generación de residuos, la minimización y la producción limpia, a través del eco-diseño o diseño ecológico, los estudios específicos sobre minimización de residuos, la gestión integral de residuos en áreas industriales, la información, la formación y las guías y manuales divulgativos, así como el asesoramiento directo y personalizado a empresarios y trabajadores.

Con todo esto, el 12 de mayo de 2009, todas las partes integrantes del OMA firman un segundo convenio de colaboración, en sustitución del primero, con el objeto de definir los términos de colaboración entre las mismas, ampliando el marco de actuaciones hacia el fomento de la prevención y la correcta gestión ambiental.

Como resultado de este convenio se han desarrollado una serie de actuaciones que se suman a las muchas que nuestra organización viene desarrollando desde su constitución. La mayoría de las actuaciones que se detallan a continuación son fruto de dicho convenio.

Jornadas/Seminarios (2009):

CEPYME ARAGON ha realizado jornadas y círculos sectoriales conscientes de la importancia de informar a las empresas, sobre todo las pymes que carecen de los medios técnicos y económicos necesarios, sobre la correcta gestión medioambiental.

Las acciones formativas han sido las siguientes:

1. JORNADA SOBRE: ECODISEÑO EN EL CONTEXTO DEL DESARROLLO DE PRODUCTOS.
2. JORNADA SOBRE LA APLICACION DE LA LEY DE RESPONSABILIDAD AMBIENTAL A LAS PYMES

Circuitos Ambientales

1. CÍRCULO: «USO DE LA HERRAMIENTA INFORMÁTICA PARA GESTIÓN DE RESIDUOS INDUSTRIALES NO PELIGROSOS (MÓDULO GRNP)».
2. CÍRCULO NORMATIVA MEDIOAMBIENTAL: ¿QUÉ OBLIGACIONES LEGALES TIENE MI EMPRESA? POLÍGONO LA PAZ (TERUEL)

Esta jornada se organizó con el objetivo de brindar a las empresas información sobre la legislación vigente que les afecta, resolver las dudas que puedan tener sobre este tema y evitarles posibles sanciones por parte de la Administración.

3. CÍRCULO SOBRE LA REALIZACIÓN DE ESTUDIOS DE MINIMIZACIÓN.

Reuniones Sectoriales

1. SITUACIÓN DE LA NORMATIVA AMBIENTAL EN LA ACTUALIDAD.
2. OBLIGACIONES LEGALES EN MATERIA DE RESIDUOS. GREMIO DE PINTORES (ASOCIACIÓN GREMPIZA).
3. ADECUACIÓN DEL SECTOR DE TRATAMIENTO DE SUPERFICIES A LOS REQUISITOS DE LA LEY DE RESPONSABILIDAD AMBIENTAL (ASOCIACIÓN AERMAZ)

INFORMACION INCLUIDA EN LA REVISTA ESTRATEGIA

En el boletín informativo de CEPYME ARAGON y FEMZ (REVISTA ESTRATEGIA) se cuenta con un espacio específico de medio ambiente, en el que todos los meses se incluyen noticias y artículos sobre novedades de carácter ambiental y especialmente en materia legal. Se trata de una revista mensual, con una tirada de 5000 ejemplares.

MANTENIMIENTO DEL ESPACIO WEB DEL OBSERVATORIO, CREADO EN LA PÁGINA WEB DE LA CEPYME ARAGON

En el año 2005 CEPYME ARAGON creó un espacio específico en Internet para el Observatorio de Medio Ambiente. Esta página Web se puede encontrar directamente en <http://medioambiente.cepymearagon.es/> o a través del portal de CEPYME ARAGON en www.conectapyme.com.

Durante 2009 este espacio se ha mantenido constantemente actualizado, realizándose esta actualización mediante la inclusión de noticias, legislaciones, propuestas normativas, nuevas documentaciones, etc., de cara a ofrecer a las empresas todos los recursos a su disposición para una mejor gestión ambiental que favorezca las políticas de prevención en materia ambiental y especialmente referente a los residuos.

Se ha mantenido la temática de interés general y se ha resaltado la que en algún momento del año ha tenido mayor demanda de información o en la que se han introducido herramientas de apoyo relacionadas con requisitos legales. Es el caso de:

- la guía para cumplimentar la herramienta informática (Módulo GRNP) del departamento de Medio ambiente ó,
- la llamada en letras rojas realizada dentro de la sección **«saber más sobre»** en relación con:

«Estrategia aragonesa de cambio climático», que permite el acceso directo a esta área de información para conocer el proceso participativo desarrollado durante 2009 y la probación de la misma.

«Nuevo plan de residuos de Aragón», que permite conocer el resultado del proceso participativo y el nuevo texto de la actualización del plan integral de residuos de Aragón 2009-2015.

Publicaciones

CEPYME ARAGON ha seguido trabajando en la elaboración de las Guías e informes. Estas publicaciones, en formato pdf tanto en el portal del Observatorio <http://medioambiente.cepymearagon.es>, como en la página web de nuestra organización www.conectapyme.com

GUIA PARA LA CUMPLIMENTACIÓN DE LA HERRAMIENTA INFORMÁTICA PARA RESIDUOS INDUSTRIALES NO PELIGROSOS

Documento elaborado para facilitar la cumplimentación de las memorias y declaraciones anuales de gestores y productores de residuos industriales no peligrosos mediante la herramienta informática «Módulo GRNP» del Gobierno de Aragón.

Este documento facilita paso a paso el proceso de utilización de la herramienta, así como la recopilación de los datos necesarios. El informe también facilita normativa e impresos necesarios sobre la gestión de los RINP en sus anexos.

MANUAL PARA ELABORAR ESTUDIOS DE MINIMIZACIÓN DE RESIDUOS PELIGROSOS 2009

Se ha elaborado, como muchos de nuestros informes, basándose en las preguntas y dudas que las empresas que tienen que elaborar este estudio nos van formulando y a las que esta guía pretende dar respuesta de forma sencilla y con ejemplos prácticos que faciliten la comprensión y la cumplimentación de los impresos correspondientes.

GUÍA DE APLICACIÓN DE LA NORMATIVA DE ECODISEÑO AL SECTOR DE FABRICANTES DE PRODUCTOS QUE USAN ENERGÍA (PUEs)

El principal objetivo de esta guía es ayudar a los responsables de diseño de las PYMES que fabrican productos que utilizan energía (PUEs) a cumplir con los requisitos del Real Decreto 1369/2007 y de los Reglamentos que desarrollen las medidas de ejecución para cada tipo de producto.

En la Guía se describen, los requisitos genéricos aplicables a todos los PUEs, derivados del Real Decreto 1369/2007, y los requisitos específicos aplicables a los principales grupos de PUEs fabricados en Aragón para los que ya se han aprobado medidas de ejecución mediante Reglamentos Europeos.

LA MEJORA AMBIENTAL COMO HERRAMIENTA DE INNOVACIÓN EN LA PYME

Esta guía, financiada por el Departamento de Economía, Hacienda y Empleo, tiene como principal objetivo enviar un mensaje claro a las pequeñas y medianas empresas: *La mejora ambiental es una oportunidad para innovar.*

En esta publicación aunamos aplicación normativa y gestión de la innovación, siguiendo el camino abierto por guías anteriores como la de ecoeficiencia (2002) o las relativas a requisitos del ecodiseño (2008 y 2009).

La guía, en formato pdf, se puede descargar en nuestra web: <http://www.conectapyme.com/> y en <http://medioambiente.cepymearagon.es/>

Mantenimiento Bases de Datos Legislación Medio Ambiental

Para las pymes, que normalmente no disponen de los medios técnicos ni económicos necesarios, es importante conocer y conseguir de una manera fácil, rápida y cómoda los requisitos medioambientales necesarios para desarrollar su actividad.

Por esta razón, hace unos años, nos propusimos crear una base de datos con toda la normativa que en esta materia habíamos ido recopilando. Esta base de datos fue incorporada al portal de internet: www.conectapyme.com para que fuera fácilmente accesible a las empresas a través de las nuevas tecnologías. También se puede encontrar en el apartado «Legislación» del Observatorio de Medio Ambiente: <http://medioambiente.cepymearagon.es>

La base de datos permite acceder a un texto legal concreto, acotando diferentes campos que veremos en las páginas siguientes, o bien puede solicitar el listado de todas aquellas que hagan referencia a un aspecto concreto.

Toda la normativa incluida en la base de datos contiene el texto íntegro, así como indicación de las modificaciones realizadas o las derogaciones que establece.

La base de datos ha sido ampliamente difundida entre las empresas de Aragón, debido a que creemos sinceramente que puede ser una gran herramienta de ayuda para las empresas.

El mantenimiento de la base de datos, además de los aspectos relacionados con el mantenimiento de equipos informáticos y del servidor, supone una importante labor de estudio de la legislación, sus modificaciones, nueva normativa, ... que sólo se puede llevar a cabo con una actualización constante y un manejo y estudio de los boletines oficiales diario.

A finales del año 2009 la base de datos contenía 379 documentos y durante ese año se incorporaron 35 nuevos textos legales.

Servicio de Asesoría

El servicio de asesoría realizado desde el Departamento de Medio Ambiente de la CEPYME, se ha enfocado como en otros años desde una doble vertiente: por una parte la resolución de dudas y consultas sobre materias ambientales, y por otra la difusión de información a las empresas sobre aspectos importantes y novedosos, sin necesidad de que existiese una petición o interés previo demostrado.

1. CONSULTAS

- Asesoría Técnica a empresas/asociaciones. 968 consultas
- Asesoría Personalizada a la cumplimentación la herramienta informática «Módulo GRNP»: 74 consultas

2. INFORMACIÓN REMITIDA MEDIANTE CIRCULARES

También se remitieron circulares informativas específicas a más de 2.180 empresas y más de 60 asociaciones empresariales. Estas han contenido la siguiente información:

- Subvenciones para el uso eficiente de la energía y aprovechamiento de energías renovables
- Seminario: Ecodiseño en el contexto de desarrollo de productos. 11 de febrero de 2009.
- Presentación de la declaración anual de productor y gestor de residuos industriales no peligrosos.
- Período de Registro y Notificación de Emisiones PRTR 2009
- Premio Medio Ambiente Aragón 2009
- Ayudas y subvenciones. Bases reguladoras para la Convocatoria 2009 del programa de ayudas IDAE a proyectos estratégicos de inversión en ahorro y eficiencia energética dentro del Plan de Acción 2008-2012 de la Estrategia de Ahorro y Eficiencia Energética en España (E4).
- Productores Residuos Peligrosos. Plazo presentación Estudio Minimización
- Los productores de residuos peligrosos (que generen más de 10 Toneladas de residuos peligrosos) deben presentar sus estudios de minimización antes del 6 de julio de 2009.
- Aprobado el Plan de Gestión Integral de Residuos de Aragón (2009-2015)
- Estudios de Minimización. Finaliza el plazo de presentación 6 julio
- Jornada: «Aplicación de la Ley de Responsabilidad Ambiental a las Pymes»
- Encuesta a empresas fabricantes de productos que utilizan energía y sus componentes

Ayudas y Subvenciones

- Convocatoria, correspondiente al año 2010, de varias líneas de ayudas para el desarrollo de programas, actividades o inversiones dirigidas a la conservación, mejora y calidad del Medio Ambiente en Aragón (ORDEN de 5 de noviembre de 2009, del Departamento de Medio Ambiente, DGA)
- Convocatoria para el ejercicio 2010 de ayudas en materia de ahorro y diversificación energética, uso racional de la energía, aprovechamiento de los recursos autóctonos y renovables e infraestructuras energéticas. (ORDEN de 6 de noviembre de 2009, del Departamento de Industria, Comercio y Turismo, DGA)
- ORDEN de 5 de noviembre de 2009, del Departamento de Industria, Comercio y Turismo, por la que se aprueban las bases reguladoras y se convocan para el ejercicio 2009, subvenciones para el uso eficiente de la energía y aprovechamiento de energías renovables. (BOA nº 223, de 17/11/09)

CREACIÓN DEL REGISTRO VOLUNTARIO DE ENTIDADES ADHERIDAS A LA ESTRATEGIA ARAGONESA DE CAMBIO CLIMÁTICO Y ENERGÍAS LIMPIAS (EACCEL)

DECRETO 200/2009, de 17 de noviembre, del Gobierno de Aragón, por el que se crea el Registro Voluntario de Entidades Adheridas a la Estrategia Aragonesa de Cambio Climático y Energías Limpias (EACCEL). (BOA nº 236, de 4 de diciembre de 2009)

Jornadas/Seminarios (2010)

1. JORNADA SOBRE: NUEVA NORMATIVA EUROPEA SOBRE ECODISEÑO PARA FABRICANTES DE PRODUCTOS QUE UTILIZAN ENERGÍA Y SUS COMPONENTES.
2. JORNADA SOBRE EL PROYECTO ETER.
3. JORNADA SOBRE LA EACCEL Y LAS PYMES.

Círculos Ambientales

1. «CÍRCULO INFORMATIVO SOBRE LA SITUACIÓN ACTUAL DEL DESARROLLO DE LA LEY 26/2007 DE RESPONSABILIDAD AMBIENTAL».
2. «CÍRCULO SOBRE EL CONTENIDO Y SITUACIÓN DEL ANTEPROYECTO DE LA LEY DE RESIDUOS Y SUELOS CONTAMINADOS».
3. TALLER PRÁCTICO SOBRE LA APLICACIÓN DE LOS REQUISITOS DE LA NORMATIVA RELATIVA A ECODISEÑO EN PUE´s

Publicaciones elaboradas durante 2010

- INFORME: «REQUISITOS LEGALES DE APLICACIÓN EN MATERIA AMBIENTAL A LAS PYMES ARAGONESAS. Actualización octubre 2010».
- «FICHAS DE MINIMIZACIÓN DE RESIDUOS».
- CUADERNILLO SOBRE BUENAS PRÁCTICAS EN LA GESTIÓN DE RESIDUOS EN EL GREMIO DE PINTORES
- «ESTUDIO DE MINIMIZACIÓN DE RESIDUOS PELIGROSOS: PROPUESTA DE CONTENIDO DE LA APLICACIÓN INFORMÁTICA».

Mantenimiento Base de Datos Legislación Medio Ambiental

A finales del año 2010, la base de datos contenía 412 documentos, de los cuales 33 se incorporaron durante el año 2010.

INFORMACIÓN REMITIDA MEDIANTE CIRCULARES

- Tramitación electrónica de datos de carácter ambiental: Proyecto Eter.
- Convocado el Premio Medio Ambiente Aragón para 2010
- Plazo de presentación de la Declaración anual para gestores y productores de Residuos Industriales no Peligrosos
- Periodo de Notificación de Emisiones PRTR 2010
- Evaluación de impacto Ambiental.
- Programas de ayudas IDAE a la financiación de proyectos estratégicos de inversión en ahorro y eficiencia energética. Convocatoria 2010
- Actividades bajo el régimen de comercio de derechos de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI)
- Proyecto de Orden Ministerial por la que se establece el orden de prioridad y el calendario para la exigibilidad de la garantía financiera obligatoria de las actividades económicas o profesionales del anexo III de la Ley 26/2007, de 23 de octubre, de Responsabilidad Medioambiental.
- «Premio Aragonés de Responsabilidad Social de las Empresas»
- Ayudas IDAE.
- Nueva ordenanza de Zaragoza sobre gestión integral del agua.
- Real Decreto sobre clasificación, etiquetado y envasado.

AYUDAS.

- Convocatoria, correspondiente al año 2011, de varias líneas de ayudas para el desarrollo de programas, actividades o inversiones dirigidas a la conservación, mejora y calidad del Medio Ambiente en Aragón (ORDEN de 29 de octubre de 2010, del Departamento de Medio Ambiente, DGA)
- Convocatoria para el ejercicio 2011 de ayudas en materia de ahorro y diversificación energética, uso racional de la energía, aprovechamiento de los recursos autóctonos y renovables e infraestructuras energéticas. (ORDEN de 26 de octubre de 2010, del Departamento de Industria, Comercio y Turismo, DGA).

Banco Empresarial de Soluciones Tecnológicas de Aragón BEST-IT

Además de las actividades desarrolladas por el Departamento de Medio Ambiente de CEPYME ARAGON para el Observatorio de Medio Ambiente, durante los años 2009 y 2010 hemos trabajado en el desarrollo del **Banco Empresarial de Soluciones Tecnológicas de Aragón BEST-IT**.

El proyecto BEST-IT es un ambicioso proyecto, liderado por CEPYME ARAGÓN y CREA con el apoyo del Departamento de Medio Ambiente del Gobierno de Aragón, que nace con el objetivo de impulsar en las empresas aragonesas la adecuada integración de los distintos aspectos medioambientales en la gestión empresarial (gestión, vertidos, residuos, emisiones, etc) mediante la aplicación de las soluciones tecnológicas más adecuadas para que las empresas aragonesas mejoren tanto su comportamiento ambiental como su competitividad en el mercado, siendo referentes en ambos aspectos.

El Banco nace con los objetivos de:

- Ser un referente informativo y de soporte en Aragón que promueva el desarrollo de iniciativas tecnológicamente sostenibles.
- Proporcionar al empresario aragonés una herramienta de conocimiento acerca de aquellas soluciones que sean identificadas como tecnológicamente sostenibles.
- Ser referente en materia de innovación y transferencia de buenas prácticas y experiencias novedosas.
- Actuar como nexo de unión entre las empresas y el mundo científico e investigador.
- Establecer sistemas de transmisión de información y conocimiento entre las empresas, y entre éstas y otros organismos (Universidades, Centros tecnológicos, etc).
- Ejercer el liderazgo institucional en Aragón sobre las soluciones tecnológicamente sostenibles realizando labores de vigilancia tecnológica del entorno en la materia.
- Ampliar la aplicación de soluciones tecnológicas respetuosas con el Medio Ambiente en las empresas aragonesas.

Todo ello a través de un portal web que es la herramienta que cubre los objetivos previstos:
www.aragonporlatecnologiasostenible.org

La ejecución del proyecto BEST-IT se ha llevado a cabo durante los ejercicios 2009 y 2010, correspondiendo a cada uno de ellos las fases de desarrollo hasta la actualidad:

- Primera fase: Diseño del BEST-IT
- Segunda fase: Vigilancia tecnológica, incorporación de información y mejora de recursos web

Durante el año 2009 (Primera fase) se realizaron las siguientes actuaciones:

1. Estudio de potenciales usuarios, necesidades de información y prospectiva ambiental requerida.
2. Estudio de las Fuentes de información existentes y accesibles.
3. Análisis de observatorios, portales y páginas web ambientales existentes de interés.
4. Diseño de contenidos del BEST IT.
5. Diseño de contenidos del portal Web.
6. Imagen corporativa y diseño del soporte tecnológico.
7. Diseño del modelo de gestión y organizativo de las funciones, actividades e iniciativas del BEST IT.
8. Desarrollo de un portal Web en pruebas.

Y durante el año 2010 (Segunda fase) se realizaron las siguientes actuaciones:

1. Análisis e incorporación on-line del conocimiento disponible en el BEST-IT
2. Prospección y vigilancia tecnológica para la ampliación de contenidos del BEST-IT.
3. Desarrollo e implementación en el portal on-line de un motor de búsquedas avanzadas.
4. Diseño, desarrollo e implementación de zona de administración privada para la gestión de contenidos.
5. Mantenimiento y soporte técnico.
6. Presentación de la Herramienta dentro del marco de la Feria MINIMIZA-R, realizada el día 2 de diciembre de 2010.

DEPARTAMENTO DE FORMACIÓN Y EMPLEO

Orientación Profesional para el Empleo y el Autoempleo

El servicio de Información y Orientación Profesional para el Empleo y Autoempleo (Acciones IOPEA) que gestiona CEPYME-ARAGÓN, dirige la orientación a la mejora del ajuste entre oferta y demanda laboral. Los servicios de orientación trabajan en la motivación hacia una búsqueda activa de empleo y autoempleo y hacia la mejora de la empleabilidad, en especial en épocas con mayores dificultades de inserción.

Para ello se realizan varias **tutorías individualizadas** en las que se definen, en cada caso, el itinerario profesional de inserción más adecuado y se facilitan las herramientas necesarias para la búsqueda activa de empleo. Durante el periodo 2009-2010 se han atendido a **2.225** personas en acciones de tutoría (**1.335** en 2010).

El servicio IOPEA contempla asimismo la realización de **acciones grupales** para que los usuarios aprendan a identificar sus competencias y puedan enfrentarse a los procesos de selección de la forma más adecuada. Además también se atiende a los usuarios ofreciéndoles información no sólo de forma presencial sino también a través del teléfono y del correo electrónico.

Perfil:

-Los colectivos de jóvenes con estudios de nivel medio o superior en búsqueda de un primer empleo relacionado con su formación, mujeres y parados de larga duración, así como personas con inquietud empresarial constituyen los perfiles mayoritarios de los usuarios que han utilizado hasta ahora el servicio IOPEA.

-Durante los años 2009 y 2010, ha continuado la acogida y orientación de usuarios de edad media o avanzada (mayores de 45 años) y que tras una amplia trayectoria laboral se han visto afectados por la coyuntura económica actual.

-Incremento en el número de hombres que acude al servicio y de mujeres que nunca (o desde hace mucho tiempo) habían estado en el mercado laboral y que quieren encontrar trabajo para colaborar en la economía familiar (48% Hombres - 52% Mujeres).

-Se detecta la necesidad de reorientar la carrera profesional de trabajadores de sectores especialmente afectados por la crisis, como por ejemplo, la construcción, la automoción o el sector textil.

Autoempleo

Durante los años 2009 y 2010, **792** personas han recibido en el servicio IOPEA el asesoramiento individual necesario para poder poner en marcha su propio proyecto empresarial, así como sesiones de información y motivación grupales para la creación de empresas.

Datos

El servicio de Información, Orientación Profesional y Autoempleo en Diciembre de 2002 a través de un convenio de colaboración con el Instituto Aragonés de Empleo (INAEM) hasta finales de diciembre de 2010, ha asesorado a **13.684 usuarios** en Zaragoza, Huesca y Teruel, cumpliendo con los objetivos propuestos.

En 2009 y 2010: Estos usuarios fueron atendidos en concreto a través de 993 tutorías individuales y 347 acciones de autoempleo en 2009, y 1.232 y 445 respectivamente en 2010.

INFORIENTA: Portal Información y Orientación Profesional

<http://cepyme.inforienta.es>

Portal gratuito (colaboran Inaem, CEPYME-Aragón, CREA, UGT y CC.OO) que tiene como objetivo integrar la información y el asesoramiento en materias de formación y empleo.

En Inforienta **el usuario puede encontrar:**

- Recursos y cuestionarios para reflexionar sobre su trayectoria profesional.
- Buscar el curso de Formación Profesional para el empleo que más le interese.
- Información sobre cómo mejorar su cualificación profesional
- Las herramientas necesarias para su búsqueda de empleo
- Familiarizarse con las diferentes pruebas de un proceso de selección
- La información necesaria para valorar su idea de negocio y cómo ponerla en marcha: autoempleo.
- Información sobre el mercado laboral y saber dónde encontrar las ofertas de trabajo.

Datos

En **2009** hubo **1.789** usuarios registrados y en **2010** se incrementaron a **2.016** usuarios procedentes de todo Aragón. Se ha observado también un aumento del porcentaje de usuarios que ha solicitado el asesoramiento de un Tutor/a, pasando del **51,4 %** en 2009 a un **62,2%** en 2010.

Perfil

El perfil mayoritario del usuario/a de Cepyme Inforienta ha sido mayoritariamente mujer, de 30 a 39 años, con titulación universitaria, en situación de desempleo, que ha realizado un curso de formación para el empleo y vive en Zaragoza capital.

Programa de Prácticas No Laborales

Este departamento ofrece a las empresas ubicadas en Aragón la posibilidad de acoger alumnos que desarrollen periodos de prácticas acordes a su formación y perfil.

Cuenta con una bolsa de recursos humanos bien formada que eleve el valor de nuestro capital humano y con el que las empresas puedan contar en el momento que lo necesiten.

Datos

A lo largo del **Programa de Prácticas 2009**, se han firmado un total de **55.058 horas** de prácticas, repartidas en **452 convenios**. En 2010 se han firmado un total de **60.249** horas de prácticas, repartidas en **456** convenios.

Perfil

Siguiendo la tendencia de años anteriores, el número de mujeres supera ampliamente al de los hombres, aunque ha aumentado ligeramente la participación de éstos a casi un **26% en 2010**.

Destaca un ascenso considerable de personas con **edades superiores a 45 años** (casi un **20% en 2009, 25% en 2010**); esto supone un fiel reflejo de la situación económica y laboral actual, que ha llevado a este colectivo a formarse y reciclarse.

A pesar de la difícil situación laboral en la que nos encontramos, se ha producido algo más de un **7,5% de contratación** de nuestros usuarios en 2009. En 2010 este porcentaje ha sido del **8,33%**.

Acciones de Inserción Laboral

Las Unidades de Inserción Laboral surgen en 1996 y su objetivo es favorecer la colocación de los demandantes de empleo beneficiarios del Plan de Formación e Inserción Profesional de Aragón y de los demandantes de empleo que hayan recibido acciones de orientación profesional. Por otro lado persigue dar un servicio a las empresas para encontrar personal cualificado adecuado a los puestos que ofertan, en estrecha colaboración con el INAEM, como servicio público de empleo de Aragón.

En el transcurso de los años 2009 y 2010 la Unidad de Inserción Laboral de Cepyme ha continuado desarrollando la labor realizada los años anteriores, mejorando e impulsando todas aquellas actividades que redundan en beneficio del programa.

Análisis de los demandantes de empleo

El número de personas que figuran como nuevas inscripciones en el Servicio de Empleo de CEPYME ARAGÓN en estos dos años ha sido de **2.472** (**1092** en 2009 y **1380** en 2010). Estos últimos años ha habido un incremento importante de nuevas inscripciones de usuarios respecto a años anteriores (en 2007 hubo 674), siendo claramente una de las causas la actual crisis económica.

Podemos observar que en los últimos años la diferencia entre hombres y mujeres cada vez va siendo menor como reflejo directo del cambio en la composición del mercado de trabajo: en 2010 el 54% de los usuarios nuevos inscritos han sido mujeres mientras que en 2009 fue de un 61%, donde el porcentaje de los hombres inscritos ya fue 4 puntos superior respecto al 2008.

La franja de edad que tiene mayor representación en el Servicio de Empleo de CEPYME es la comprendida entre los **30 a 34 años** con un 21,4%, aunque muy seguida de los colectivos de edades comprendidas entre los **35 a 39** con un 19,7% y los **25 a 29 años** con un 18%.

Análisis de las ofertas de empleo

Los puestos de trabajo con un número mayor de inserciones en estos dos años han sido el de **administrativos** (auxiliar administrativo, administrativo en general, administrativo comercial, administrativo contable, teleoperador), **profesor de formación ocupacional, orientador profesional y consultor asesor de empresas, puestos de peón, puestos comerciales y programadores informáticos**.

Resultados de las Acciones de Inserción Laboral

RESULTADOS AIL CEPYME ARAGON

OFERTAS DE EMPLEO GESTIONADAS
PUESTOS DE TRABAJO GESTIONADOS
INSERCCIONES LABORALES OBTENIDAS
PARTICIPANTES EN PROCESOS DE SELECCION

AÑO 2009

164
154
70
798

AÑO 2010

206
227
119
823

Programa de Inserción en el Empleo (PIE) / para la Mejora de la Empleabilidad (PMEI)

CEPYME-Aragón ha desarrollado junto con el INAEM el Programa de Inserción en el Empleo 2008/09 y el Programa para la Mejora de la Empleabilidad e Inserción 2009/10; dichos programas los viene realizando desde el 2004 y tienen como objetivo conseguir la inserción laboral de ciertos colectivos con especiales dificultades para acceder a un empleo de estable y seguro.

Los resultados del **Programa 2008-2009** han sido los siguientes: de los 63 usuarios del programa, 42 personas **(66,6%) han sido contratadas** en diferentes empresas a lo largo de la duración del programa. Del total, 21 de ellas **han cumplido los objetivos de inserción** marcados por el programa (6 meses de contratación dentro del periodo de desarrollo).

Por otra parte el **Programa 209-2010** ha obtenido los siguientes resultados: de los 63 usuarios del programa **54 personas (86%) han sido contratadas**, de las que 33 han cumplido los objetivos de inserción marcados por el programa (180 días contratación dentro del periodo previsto del programa).

En este último Programa (2010/2011) se están atendiendo a 300 usuarios habiendo ampliado nuestro ámbito de actuación a Huesca y Teruel. Los participantes de la provincia de Huesca son 45, en la provincia de Teruel 30 y en la provincia de Zaragoza 225 personas.

Programa de Recolocación Laboral

CEPYME ARAGÓN junto con los principales Agentes Sociales desarrolló **durante 2009**, un programa pionero en Aragón, Programa de Apoyo a la Reinserción Laboral, en el marco del Fondo Europeo de Adaptación a la Globalización, cuyo objetivo era la reincorporación al mundo laboral de trabajadores que perdieron su empleo por efectos de la globalización, en este caso concreto pertenecientes al **sector de Automoción**, cuyas empresas se han visto obligadas a realizar ajustes en sus plantillas, o en algunos casos al cierre de las mismas.

El ámbito geográfico de actuación fue Zaragoza capital y la comarca de Tarazona y el Moncayo, atendiendo a 55 personas y consiguiendo un **37% de personas insertadas**.

En el 2010 se ha puesto de nuevo en marcha este Programa, dirigiéndose este año a personas desempleadas pertenecientes al **sector del Comercio de la Comunidad Autónoma de Aragón**, atendiendo a un total de 100 usuarios. El ámbito geográfico de actuación está siendo Zaragoza capital y Alcañiz. Las actuaciones que se están efectuando son similares a las del anterior programa cuya duración se extenderá hasta octubre de 2011. Actualmente el tanto por ciento de **personas insertadas es del 36%**.

Formación para el Empleo

Formación de Oferta

CEPYME ARAGÓN ofrece formación de oferta para el empleo organizada desde su departamento de formación, atendiendo a las necesidades concretas de sus asociaciones y del tejido empresarial aragonés, para dinamizar nuestro entorno productivo y adecuar las necesidades formativas de las empresas y/o trabajadores ocupados y desempleados.

En concreto, las acciones formativas se desarrollan en dos grandes marcos de actuación: El Plan de Formación e Inserción Profesional de Aragón y los Convenios dirigidos prioritariamente para trabajadores ocupados.

Formación e Inserción Profesional de Aragón

Este plan formativo se ejecuta según las directrices y programas que el Fondo Social Europeo marca a través del Programa Operativo 2007-2013. Está regulado por el Gobierno de Aragón y cofinanciado por ambas instituciones.

AÑO 2009 - EJES

	CURSOS	ALUMNOS	HORAS
REFUERZO DE LA COMPETITIVIDAD.....	55	660	4.540
FORMACIÓN PARA JÓVENES DESEMPLEADOS MENORES DE 30 AÑOS.....	7	84	850
FORMACIÓN PARADOS/AS DE LARGA DURACIÓN.....	13	156	1.495
INCORPORACIÓN Y PERMANENCIA DE LA MUJER EN EL EMPLEO.....	16	222	1.865
PLANES INTEGRALES PARA COLECTIVOS CON ESPECIALES DIFICULTADES.....	10	94	1.190
FORMACIÓN EN ZONAS RURALES UTILIZANDO NTC.....	4	80	540
FORMACIÓN PARA LA INNOVACIÓN.....	2	24	190
TOTALES	107	1.320	10.670

AÑO 2010 - EJES

	CURSOS	ALUMNOS	HORAS
REFUERZO DE LA COMPETITIVIDAD.....	52	688	4.390
FORMACIÓN PARA JÓVENES DESEMPLEADOS MENORES DE 30 AÑOS.....	6	77	750
FORMACIÓN PARADOS/AS DE LARGA DURACIÓN.....	19	251	2.205
INCORPORACIÓN Y PERMANENCIA DE LA MUJER EN EL EMPLEO.....	16	228	1.975
PLANES INTEGRALES PARA COLECTIVOS CON ESPECIALES DIFICULTADES.....	9	87	990
HABILIDADES TRANSVERSALES.....	74	1.103	1.184
TOTALES	102	1.331	10.310

FORMACIÓN DIRIGIDA PRIORITARIAMENTE A OCUPADOS

La formación de oferta dirigida prioritariamente a los autónomos y trabajadores de empresas de la Comunidad Autónoma de Aragón, está organizada fundamentalmente en el marco de dos planes formativos:

Por una parte, la realizada en Aragón del Plan de Formación Intersectorial Estatal, firmado por la Confederación Española de la Pequeña y Mediana Empresa (CEPYME), y el Servicio Público de Empleo Estatal (INEM), y cofinanciado por el Fondo Social Europeo.

En el plan estatal de 2009, participaron **1.844 alumnos** en 54 grupos formativos. El 31% de los participantes fueron trabajadores desempleados y un 9% personal de la Administración Pública. Las empresas con algún trabajador participante fueron 839.

En 2010, participaron **1.171 alumnos** en 36 grupos formativos. El 28% de los participantes fueron trabajadores desempleados y un 7% personal de la Administración Pública. Las empresas con algún trabajador participante fueron 581.

Y por otra parte, el Plan de Formación Intersectorial de Aragón, firmado por Cepyme Aragón y el Gobierno de Aragón, a través del Instituto Aragonés de Empleo (INAEM), y cofinanciado por el Fondo Social Europeo.

En este plan autonómico, en 2009, participaron **3.234 alumnos** en 279 grupos formativos. El 61% de los participantes fueron mujeres, un 6% personal de la Administración Pública, un 29% trabajadores desempleados y el 87% correspondían a colectivos prioritarios. Las empresas con algún trabajador participante fueron 1.294.

Por su parte el Plan de 2010 participaron 3.373 alumnos en 271 grupos formativos. El 61% de los participantes fueron mujeres, un 6% personal de la Administración Pública, un 33% trabajadores desempleados y el 86% correspondían a colectivos prioritarios. Las empresas con algún trabajador participante fueron 1.307.

FORMACIÓN DE DEMANDA

En 2009, Cepyme Aragón conformó cuatro agrupaciones para gestionar la formación de demanda a través del sistema de bonificaciones de la formación en las empresas.

A través de estas agrupaciones, gestionó 132 acciones formativas en las que participaron **430 alumnos** de 112 empresas.

En 2010, a través de tres de las cuatro anteriores agrupaciones, Cepyme Aragón gestionó 161 acciones formativas, en las que participaron **622 alumnos** de 128 empresas.

Acciones de Apoyo y Acompañamiento a la Formación

Las acciones apoyo y de acompañamiento a la formación, como base de generación de conocimiento y experiencia, tienen como finalidad contribuir a la mejora del subsistema de formación profesional para el empleo, potenciando la calidad de la formación de los trabajadores ocupados y desempleados a nivel sectorial o intersectorial, así como a difundir y promover el conjunto del citado subsistema.

Estas acciones pueden ser gestionadas desde el Servicio Público de Empleo Estatal (SPEE) con el apoyo técnico de la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo, cuando afecten a un ámbito territorial superior al de una comunidad autónoma, o desde las propias comunidades autónomas cuando el ámbito territorial exclusivo sea el de una comunidad autónoma.

Desarrollo y adaptación para la impartición de formación de una metodología de evaluación del retorno de la inversión en la formación continua

CEPYME-Aragón ha realizado en 2009 el proyecto: Desarrollo y adaptación para la impartición de formación de una metodología de evaluación del retorno de la inversión en la formación continua realizado en el marco de las acciones de Apoyo y Acompañamiento a la formación financiadas por la Fundación Tripartita para la Formación en el Empleo y el Fondo Social Europeo, en convocatoria de 2009. Los objetivos, entre otros, es colaborar en el aumento y mejora de la competitividad empresarial a través de la puesta en marcha de acciones que permitan mejorar el diseño y desarrollo de planes de formación continua en las empresas; así como contribuir a la mejora de la accesibilidad y la eficacia de la formación profesional para el empleo.

El Ocio Como Actividad Con Posibilidades De Desarrollo En Aragón

Durante 2009, en el marco de las Acciones de Apoyo y de Acompañamiento a la Formación en el ámbito de la Comunidad Autónoma de Aragón, CEPYME Aragón ha desarrollado la acción denominada: el Ocio como actividad con posibilidades de desarrollo en Aragón financiada por el Gobierno de Aragón a través del Instituto Aragonés de Empleo y cofinanciada por el Fondo Social Europeo. El objetivo general del estudio se centró en conocer las posibilidades de desarrollo del sector del ocio en la Comunidad Autónoma aragonesa analizando los distintos subsectores del ocio tanto en la actualidad como en escenarios de futuro, y evaluando cuál es su impacto sobre el territorio y sus necesidades formativas.

Difusión entre las empresas aragonesas de las diversas herramientas orientadas a las empresas realizadas en anteriores convocatorias de acciones de investigación e innovación realizadas por el INAEM

Durante 2010 se llevó a cabo este proyecto articulado en tres grandes líneas de actuación: información, difusión y consultoría, haciendo para ello uso de los canales tanto presencial como on-line.

Para ayudar a esa difusión, se potenció el portal on-line www.aragonforma.es aplicándole técnicas y recursos Web 2.0; y, para el acceso ágil a los recursos, se le incorporó un buscador de productos resultantes de las anteriores convocatorias de Acciones de Investigación e Innovación (estudios, herramientas, cursos multimedia, bases de datos), proporcionando el enlace para su descarga o consulta. Además de las líneas de información y difusión, se prestó un servicio de consultoría presencial a 104 empresas aragonesas para profundizar en el conocimiento de las herramientas disponibles. Con el servicio de consultoría se analizó la percepción de las empresas participantes acerca de las herramientas para la formación disponibles con la finalidad de obtener conclusiones para la mejora de iniciativas futuras en el área de la formación para el empleo en Aragón.

Otra de las actividades que se desarrollaron en este proyecto fue la realización de una acción formativa on-line de 60 de duración, tutorizada y dinamizada para 100 participantes pertenecientes a empresas de Aragón.

OTROS PROYECTOS

METINEX

Innovación y la Excelencia son conceptos de gestión que están cobrando cada vez más fuerza como elementos diferenciadores para asegurar la sostenibilidad de los proyectos empresariales; por este motivo desde 2007 y durante 2008 y 2009 CEPYME/Aragón ha colaborado con la Federación de Empresarios del Metal de Zaragoza en el desarrollo de la Iniciativa **Metinex**.

Durante este año 2009, se han desarrollado las siguientes actividades de la Iniciativa Metinex:

- 1.- Verificación del Modelo V.0 en empresas de Zaragoza.
- 2.- A partir del Apoyo a las empresas en la implantación del Modelo de Gestión y en la elaboración de planes de mejora, se llevarán a cabo las modificaciones en el Modelo para elaborar un definitivo Modelo V.1 generalizable.
- 3.- Divulgación de los Resultados del Estudio.

Cifras de la iniciativa METINEX en 2009

El Modelo de «Innovación en la Gestión y Excelencia en la Gestión de la Innovación» está compuesto por:

- 1 Mapa de Procesos con 14 Procesos
- 1 Cuadro de Indicadores para la medición de la Innovación compuesto por 17 Indicadores
- 14 Fichas de Proceso
- 8 Instrucciones
- 12 Formatos

Para su elaboración se tomó como punto de partida los:

- 15 Diagnósticos realizados a las empresas participantes
- Fueron entregados 15 Informes para la mejora (uno por empresa participante)

En relación con la Plataforma de Conocimiento sobre Gestión Excelente de la Innovación:

- Más de 400 consultas especializadas han sido resueltas en relación a la aplicación práctica de los contenidos del proyecto a través del Espacio de asesoramiento empresarial de la Plataforma, por el equipo técnico, en el periodo transcurrido del Proyecto.
- Se han realizado más de 2000 visitas a la Web www.metinex.es.
- A día de hoy hay colgadas más de 100 Novedades.
- Se han subido 20 recursos y buenas prácticas.
- Se puede acceder a 15 enlaces especializados.

Repercusión del Proyecto:

78 empresas han mostrado su interés por participar en el Proyecto.

ZESCOM

En el tejido empresarial se evidencia la necesidad y un cierto grado de dificultad de implantación práctica de Estrategias que aseguren la competitividad innovando continuamente tanto en los procesos de gestión como en los de producción y prestación del servicio.

Los objetivos principales de este proyecto han sido:

- Facilitar a las empresas el conocimiento y la implantación de procesos, métodos y herramientas que les permitan la definición e implantación de Planes Estratégicos basados en la vigilancia del entorno y las capacidades internas de la organización.
- La puesta en marcha de herramientas de excelencia operativa que permitan la mejora de los procesos de la cadena de valor y de soporte.

Estas acciones se han ejecutado a través de dos grandes líneas de actuación principales:

- Implantación del Modelo de «Desarrollo de Estrategias para la Competitividad» en 25 empresas participantes
- Mantenimiento y actualización del Portal web <http://zescom.zarex.es>. En el que las empresas registradas disponen de consultoría on-line, herramientas para el autodiagnóstico, más de 60 recursos sobre innovación, enlaces permanentemente actualizados, más de 1.170 noticias relacionadas con la Gestión Excelente y la mejora de la Competitividad, etc.

ORIENTACIÓN ACADÉMICO PROFESIONAL

Teniendo en cuenta los profundos cambios desde el punto de vista educativo (una nueva ley de educación, la LOE, el desarrollo del II Plan de la Formación Profesional y la transformación de la Universidad para adaptarse al Espacio Europeo de Educación Superior, las altas tasas de fracaso escolar) y los del propio sistema productivo (crisis económica, alto porcentaje de desempleo, búsqueda de nuevos yacimientos...), se hace sentir con fuerza, tanto en los jóvenes como en los adultos, la necesidad de alcanzar mejores y mayores niveles de cualificación profesional y, en consecuencia, se hace cada vez mas imprescindible el contar con orientación profesional, como apoyo adaptado a las necesidades del ciudadano.

Una buena información es el elemento clave del éxito en la elección cuando las opciones a la hora de elegir se multiplican, de ahí la necesidad de servicios de orientación, capaces de aglutinar información detallada y actualizada, procedente de diferentes fuentes (leyes educativas, servicios de educación, centros de formación profesional reglada y ocupacional, universidades, Observatorio Ocupacional del INEM, estudios de mercado de trabajo, etc.), con el fin de proporcionar una orientación personalizada, ajustada a los intereses, necesidades, expectativas, oferta formativa y expectativas laborales, teniendo en cuenta el mercado de trabajo.

Centro Permanente de Orientación Profesional

El CPOP, cuyo funcionamiento es posible gracias a la Consejería de Economía, Hacienda y Empleo del Gobierno de Aragón, la Diputación Provincial de Zaragoza, el Ayuntamiento de Zaragoza e Ibercaja, se mantiene en la actualidad como punto de referencia para quienes buscan información y/o asesoramiento para establecer un itinerario formativo adecuado a sus intereses, aptitudes y perspectivas laborales.

PERIODO	ORIENTACIÓN PROFESIONAL		TOTAL
1.995	PLAN PILOTO FERIA DE MUESTRAS		2.247
PERIODO	ORIENTACIÓN PRESENCIAL	ORIENTACIÓN	TOTAL
	ZARAGOZA	TEL./ CORREO/E-MAIL	
	CAPITAL	MUNICIPIOS	
	PROVINCIA		
1996-1997	4.181	1.695	6.226
1997-1998	5.157	2.195	8.102
1998-1999	5.562	2.203	9.265
1999-2000	5.907	2.314	10.121
2000-2001	5.872	2.213	10.185
2001-2002	5.994	2.272	10.766
2002-2003	5.958	2.281	10.839
2003-2004	5.997	2.273	11.070
2004-2005	5.932	2.217	10.949
2005-2006	5.702	2.083	10.685
2006-2007	5.518	1.854	10.072
2007-2008	5.267	1.729	9.596
2008-2009	5.316	1.785	9.401
2009-2010	5.188	1.771	9.259
2010-2011*	1.259	492	2.451
TOTALES	78.810	29.377	138.987

TOTAL USUARIOS 1995-2010

141.234

* A 31 de Diciembre de 2010

La población a la que se atiende fundamentalmente en el servicio han sido los estudiantes de 4º de E.S.O y Bachillerato, pero también jóvenes y adultos que, encontrándose ya fuera de la formación reglada han querido reincorporarse a ella, como una forma de mejorar su posición en el mundo laboral o adquirir mayores niveles de cualificación que les faciliten el acceso al empleo. Se les ha proporcionado información sobre las diferentes ofertas formativas existentes dentro de la formación profesional reglada, de la formación para el empleo o la universidad y las posibilidades y sistemas de acceso.

Podemos destacar el elevado número de usuarios del CPOP, que desde su puesta en marcha en 1995 hasta diciembre de 2010 hacen un total de **141.234 personas**. De estos, durante los **años 2009 y 2010 se han atendido en el Centro a unas 19.000 personas**:

- Presencialmente a unos **14.000 alumnos**; de los cuales **12.000** eran pertenecientes a **100 centros educativos** y **2.000** acudieron de forma **individual**. La mayor parte de los usuarios tenían entre 15 y 18 años, y cursaban 4º ESO ó 2º Bachiller.
- Otros destinatarios han sido los asesorados mediante la atención telefónica y el correo electrónico de las consultas individuales, de este modo, aproximadamente **5.000 personas** accedieron al servicio.

Además de forma sistemática durante estos ejercicios se han prestado otros servicios de orientación profesional, cuyo número de usuarios es de difícil cuantificación, dado que habría que incluir a las personas a las que se ha prestado orientación en diversas ferias y jornadas de orientación, a aquellas que han asistido a las charlas de orientación, o consultan la página WEB del centro, entre otros.

Por otro lado desde el CPOP se procura trasladar la orientación a la empresa, dando a conocer los perfiles profesionales surgidos de nuevas formaciones, para ajustar la oferta de trabajo al perfil profesional que facilita en la actualidad el sistema educativo, así como mejorar la futura inserción laboral de los jóvenes, mediante la información a éstos sobre las salidas laborales y perspectivas de trabajo de los diferentes estudios en el sector empresarial en Aragón.

Actividades desarrolladas desde el CPOP en 2009 y 2010

Actividades de atención a usuarios

Grupales: alumnos procedentes de centros educativos, con los que se realiza un cuestionario informatizado sobre interés profesionales y vocacionales, una charla informativa sobre el sistema educativo y mundo del trabajo y una entrevista individual que incluye la entrega de documentación con la información más relevante sobre las opciones elegidas.

Individuales: Jóvenes y adultos, a los que se da información y asesoramiento a través de la entrevista con el psicólogo-orientador que le guía objetivamente hacia los estudios que mejor se adecuen a sus características.

Elaboración, ampliación y actualización permanente de la documentación

Como elemento fundamental del Servicio, dedicándose a sistematizar la información en los periodos de no atención a grupos escolares; si bien cuando es relevante para el desarrollo del trabajo se actualiza constantemente, lo que implica: Consulta diaria de BOE y BOA en materia educativa; Consultas periódicas de las páginas Web especializadas en temas relacionados con el ámbito educativo, universitario, orientación; Localización de programas formativos no reglados y centros que los imparten, dependientes y/o subvencionados por Gobierno Autonómico, Provincial y Local: PCPI, Escuelas Taller, Centros Socio-laborales; Seguimiento de revistas especializadas en el ámbito educativo; Contacto con profesionales de diferentes sectores, para obtener datos puntuales sobre acceso, características del estudio, salidas laborales; Visitas a los centros educativos; Asistencia a Ferias, Congresos y conferencias, etc.

Colaboración con los medios de comunicación

Se mantiene el compromiso de colaboración con el periódico «Heraldo de Aragón» para la publicación regular de artículos en el suplemento «Tercer Milenio», dedicado fundamentalmente al área científico-técnica.

Realización del Estudio Estadístico de Preferencias Académicas y Profesionales

Al finalizar cada curso escolar, a partir del análisis de los datos proporcionados por los alumnos que reciben de forma presencial orientación, con el objetivo básico de conocer, analizar y proporcionar información sobre la demanda y la oferta educativa en nuestra comunidad.

Realización de Informes Estadísticos Individualizados para cada centro de Enseñanza

Otras actividades en pro de la orientación profesional

Como la realización de charlas para padres y estudiantes, participación en diversos foros sobre esta temática, etc.

Servicio de Orientación Socio-Educativa para la Integración de los Inmigrantes

La Fundación Cultura y Empresa, con la colaboración de CEPYME, viene prestando este servicio de orientación destinado a la mejora de la integración de la población inmigrante en Aragón, mediante la continuación de estudios en España o de la mejora de la calidad de su empleo o el acceso al mismo; cuestiones que se facilitan a través de la información, orientación y asesoramiento que se les proporciona sobre la oferta del sistema educativo en base a las preferencias profesionales, para el correcto diseño de itinerarios formativos, la prevención del fracaso escolar, la continuación de estudios, el reconocimiento de titulaciones obtenidas por los extranjeros en sus países de origen, etc.

Está dirigido al colectivo inmigrante residente en Zaragoza, principalmente aquellos que no están integrados de forma directa en el sistema educativo español, en el que la escolarización es obligatoria hasta los 16 años, que pueden ser: Inmigrantes con titulación no Inmigrantes con titulación universitaria finalizada o no finalizada; Inmigrantes sin titulación homologable; Padres de niños/as inmigrantes; e Inmigrantes que deseen información sobre el sistema educativo español y los recursos que ofrece en Zaragoza.

Los usuarios han sido en 2009 y 2010.

- Según sexo: 65 % mujeres y 35 % hombres;
- Por procedencia: 35 % Unión Europea, 3% resto de Europa, 18 % África, 45 % América, y 6 % Asia y Oceanía;
- Por formación académica 33% estudios secundarios, 23% sin estudios, 21 % estudios universitarios, 20% , estudios básicos y 3% FP;
- Por la información más solicitada ha sido: 55% reconocimiento de estudios, 42% titulaciones y salidas profesionales y el resto otras informaciones diversas.

ACCIÓN SOCIAL

CEPYME-Aragón, con la voluntad de singularizar sus responsabilidades sociales en diversos campos a través del desarrollo de actividades en materia de acción social y cooperación al desarrollo, constituyó en 1996 la Fundación «Cultura y Empresa», formulando unos principios que fijan las líneas estratégicas de su actividad de acuerdo a los cuales formula proyectos, programas y servicios, teniendo en cuenta las necesidades, expectativas y valores de cada momento.

Programa de Inserción Socio-Laboral de Colectivos con Especiales dificultades

Desde el año 1997 cuenta con un **Programa de Inclusión Social**, que se encuentra cofinanciado por el Instituto Aragonés de Servicios Sociales (IASS) del Departamento de Servicios Sociales y Familia del Gobierno de Aragón y el Fondo Social Europeo.

Tiene como objetivo general la inserción social y laboral de perceptores del Ingreso Aragonés de Inserción, inmigrantes y personas pertenecientes a otros colectivos en riesgo de exclusión. Cuenta con diversos servicios profesionales, gratuitos y personalizados, que se ofertan, y participar en la intermediación laboral, tratando de cubrir las necesidades de personal de las empresas aragonesas.

SERVICIOS OFERTADOS Y RESULTADOS

	2009 Nº USUARIOS	2010 Nº USUARIOS
0. USUARIOS PARTICIPANTES		
1. Nº TOTAL DE USUARIOS	4.366	5.019
2. NUEVOS INSCRITOS	1.066	665
I. SERVICIOS GENERALES		
1. SENSIBILIZACIÓN EMPRESAS/DIFUSIÓN DEL PROGRAMA	1.957	2.417
2. GESTIÓN O COLABORACIÓN EN IAI	310	319
3. INFORMACIÓN	2.319	2.417
4. ASESORÍA JURÍDICA	38	29
5. DERIVACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO	234	363
6. ORIENTACIÓN Y MEDIACIÓN	20	18
II. SERVICIO DE ALOJAMIENTO Y VIVIENDA		
1. INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN SOBRE ALOJAMIENTO Y VIVIENDA	43	2
III. SERVICIO DE FORMACIÓN		
1. INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN SOBRE FORMACIÓN (PARA EL EMPLEO)	2.319	2.417
+ INSCRIPCIÓN EN FORMACIÓN PARA EL EMPLEO	719	927
+ PARTICIPACIÓN EN FORMACIÓN PARA EL EMPLEO	312	46
+ PARTICIPACIÓN EN FORMACIÓN PRE-OCUPACIONAL	10	15
2. ORIENTACIÓN ACADÉMICO PROFESIONAL (FORMACIÓN REGULADA)	28	25
IV. SERVICIO DE ORIENTACIÓN SOCIOEDUCATIVA E INSERCIÓN PROFESIONAL		
1. ORIENTACIÓN SOCIO-PROFESIONAL		
+ ORIENTACIÓN LABORAL		
+ ORIENTACIÓN SOCIOEDUCATIVA	1.066	665
- INFORMACIÓN SOBRE EL SISTEMA EDUCATIVO ESPAÑOL Y ESCOLARIZACIÓN	206	111
- ITINERARIOS ACADÉMICO PROFESIONALES PERSONALIZADOS		
- ORIENTACIÓN EN TRÁMITES RECONOCIMIENTO ESTUDIOS/TÍTULOS		
2. BOLSA DE TRABAJO/SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN EMPLEO	4.366	5.019
+ EMPRESAS OFERTANTES	36	24
+ PUESTOS DE TRABAJO OFERTADOS	104	66
+ NUEVAS INSCRIPCIONES DE DEMANDANTES	1.066	665
+ PARTICIPANTES EN SELECCIONES GESTIONADAS	254	230
+ INSERCCIONES LABORALES	49	40
3. ASESORAMIENTO DEL AUTOEMPLEO	12	5

Programa de Orientación y Mediación Intercultural

La Fundación «Cultura y Empresa», promovida por CEPYME, cuenta con un Programa de Orientación y Mediación Intercultural que se encuentra cofinanciado por la Dirección General de Inmigración del Dpto. de Servicios Sociales y Familia el Instituto Aragonés de la Mujer (IAM) del Gobierno de Aragón y cuenta con la colaboración de CEPYME ARAGÓN.

Los objetivos generales del programa son:

- La sensibilización de la población para la plena integración del inmigrante y el respeto de la diversidad cultural; conformando una sociedad abierta al diálogo y a la convivencia en nuestra comunidad;
- La capacitación de nuevos profesionales para intervenir con éxito, en distintos ámbitos, en la prevención y resolución de conflictos interculturales;
- La mejora de la situación sociolaboral de los inmigrantes en Aragón, a través de la formación, prácticas no laborales en entidades (públicas y privadas) y empresas, orientación profesional (grupal e individualizada) y búsqueda activa de empleo, en especial en el ámbito de la mediación intercultural.
- La puesta en valor de la mujer en su entorno como motor de cambio y como defensora y precursora de medidas conciliadoras en su entorno, para que promuevan la armonía en las relaciones (ya sea en el contexto de los servicios públicos y privados de atención a la población migrante o en las relaciones de convivencia cotidiana entre las personas).

Las **destinatarias** del Programa son preferentemente: Mujeres inmigrantes, residentes en España, con titulación universitaria o experiencia en intervención con inmigrantes, conocimiento de la lengua española e interés por intervenir en el campo de la interculturalidad.

En las ediciones del 2009 y 2010 han participado 34 mujeres de entre 25 y 50 años, **tituladas**, en las áreas de: Psicología Sociología, Psicopedagogía, Informática, Arquitectura, Trabajo social, Administración de Empresas, Derecho, Salud etc.; y procedentes de **países** dispares como Ecuador, Perú, Brasil, Venezuela, Malí, Senegal, Bulgaria, Rumania, Argelia, Portugal, España, etc., en una distribución aproximada según su procedencia de la Unión Europea (29%), África (24 %) y América (44 %), Asia y Oceanía 3%.

En la metodología destacan: la selección para acceso y aprovechamiento del Programa; la participación activa de las usuarias; la evaluación continua; así como la intervención de un alto número de profesionales; en el desarrollo del programa que consiste en: Servicio de Formación teórico-práctica en mediación intercultural; Servicio de Prácticas y/o Voluntariado, Servicio de Orientación Profesional con diagnóstico de la situación individual, para favorecer la plena inserción social y laboral; Servicio de Inserción Profesional, participando en selecciones de personal, preferentemente en el ámbito específico; y Servicio de Inserción Social.

A la vista de los resultados y del satisfactorio desarrollo el Programa es la intención continuar desarrollándolo en los ejercicios siguientes.

Programa de Orientación y Mediación Intercultural

En los ejercicios 2009 y 2010 han sido más de 250 personas que han sido seleccionadas, atendiendo a sus necesidades y al seguimiento de su itinerario individualizado de inserción, para hacerles entrega de enseres personales y, con para ello se ha contado con la colaboración del MALRE PIRENAICO y de la AALOG 41 del ejército español y se les han proporcionado vestuario (mantas, jerséis, pijamas, neceseres, etc.), así como mobiliario para sus viviendas donado por empresas y particulares, entregas que hemos efectuado tanto directamente desde la Fundación, como indirectamente con la colaboración de otras entidades sin ánimo de lucro.

Cooperación Sanitaria y Educativa en Países Desfavorecidos

En relación a la cooperación con terceros países, en años anteriores se llevaron a cabo la construcción y puesta en marcha de un Centro de Salud en Parakou (Benin), de un Centro Social educativo y sanitario en Isiro en la República Democrática del Congo y de una Maternidad para la mejora socio-sanitaria en Bonsanru (Benin).

Se ha continuado con esta labor en el ejercicio 2009 y 2010 y ello mediante la colaboración con la Fundación SER de Loja en Ecuador, proporcionando materiales e instrumental médico de urgencias, así como la contribución mediante formación sanitaria contando con personal médico español desplazado voluntariamente a la zona de intervención.

esa aragonesa confederación de
la pequeña y mediana empres
de la pequeña y mediana em
a empresa aragonesa confederac
ragonesa confederación de la pe
pequeña y mediana empresa ar
de la pequeña y mediana em
federación de la pequeña y mea
ana empresa aragonesa confede
confederación de la pequeña y
y mediana empresa aragonesa
eración de la pequeña y mediana